

資料編

1. 多摩・島しょ地域自治体アンケート集計結果

問1 災害時の住民の避難にあたり、貴自治体で特に大きな課題であると思う項目はどれですか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 住民への避難情報を発出する際の判断(警報レベルやタ(ミン)グ等)	34	61.5
2 避難行動要支援者(高齢者、障害者等)の支援	23	84.6
3 発出した避難情報の住民への伝達	25	64.1
4 住民からの通報・連絡への対応	10	25.6
5 国や都との情報共有	2	5.1
6 市町村内の被害情報の収集	9	23.1
7 その他	1	2.6

問2 貴自治体では、広域避難についての検討や準備を行っていますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 準備を行っている	5	12.8
2 必要性は有ると認識しているが、具体的な準備はできていない	5	12.8
3 必要性の有無を検討中である	9	23.1
4 必要性が無いため、特に検討や準備は行ってない	20	51.3

問2 (問2で「1. 準備を行っている」と回答された自治体への質問)

	回答数	%
全体	5	100.0
1 マニュアルや指針などを作成している	1	20.0
2 既存のマニュアルや指針の修正を行っている	0	0.0
3 広域避難について住民に周知している	2	40.0
4 広域避難となる自治体と協定を結び、広域避難先を確保している	1	20.0
5 広域避難先への移動手段を確保している	0	0.0
6 広域避難先への情報・物資提供方法を決定している	0	0.0
7 公共交通機関など民間企業と連携している	0	0.0
8 上記以外の内容について、準備を行っている	3	60.0

問2 (問2で「1. 準備を行っている」又は「2. 必要性は有ると認識しているが、具体的な準備はできていない」又は「3. 必要性の有無を検討中である」と回答された自治体への質問)
広域避難を行うにあたり、どのようなことが課題になるとお考えですか。あてはまるものを選んで下さい。課題はない場合は、「9. 課題はない」を選択して下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	19	100.0
1 マニュアルや指針などの作成(既存のマニュアルの修正を含む)	8	42.1
2 行政による住民の避難先の確保	12	63.2
3 住民の理解促進	7	36.8
4 住民自身による避難先事前視察、確保の周知	5	26.3
5 住民の移動手段の確保	10	52.6
6 公共交通機関や事業者の協力の確保	3	15.8
7 広域避難実施のための住民の訓練	2	10.5
8 その他	3	15.8
9 課題はない	0	0.0

問3 貴自治体では、分散避難についての検討や準備を行っていますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 準備を行っている	31	79.5
2 必要性は有ると認識しているが、具体的な準備はできていない	5	12.8
3 必要性の有無を検討中である	1	2.6
4 必要性が無いため、特に検討や準備は行ってない	2	5.1

問3 (問3で「1. 準備を行っている」と回答された自治体への質問)
1 どのような準備を行っているかご回答下さい。(MA)

	回答数	%
全体	31	100.0
1 マニュアルや指針などを作成している	5	16.1
2 既存のマニュアルや指針の修正を行っている	6	19.4
3 分散避難について住民に周知している	31	100.0
4 宿泊施設と協定を結び、分散避難先を確保している	2	6.5
5 宿泊施設を避難先とした住民に対する費用補助の仕組みを設けている	0	0.0
6 分散避難者への情報・物資提供方法を決定している	0	0.0
7 上記以外の内容について、準備を行っている	3	9.7

問3 (問3で「1. 準備を行っている」又は「2. 必要性は有ると認識しているが、具体的な準備はできていない」又は「3. 必要性の有無を検討中である」と回答された自治体への質問)
分散避難に取り組みにあたり、どのようなことが課題となりますか。あてはまるものを選んで下さい。課題はない場合は、「9. 課題はない」を選択して下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	36	100.0
1 マニュアルや指針などの作成(既存のマニュアルの修正を含む)	5	13.9
2 住民への周知・理解促進	22	61.1
3 住民の避難先の確保	13	36.1
4 避難行動要支援者の移動手段の確保	20	55.6
5 分散避難者の状況把握	17	47.2
6 分散避難者への物資の供給や情報提供	12	33.3
7 財源の確保	0	0.0
8 その他	0	0.0
9 課題はない	1	2.8

問4 貴自治体では、災害時のテント泊や車中泊を認めていますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 認めている	19	48.7
2 必要性の有無を検討中である	12	30.8
3 認めていない、又は検討自体をしていない	8	20.5

問4 (問4で「1. 認めている」と回答された自治体への質問)
1 災害時のテント泊や車中泊について、どのような準備を行っているかご回答下さい。準備を行っていない場合は、「7. 具体的な準備はできていない」を選択して下さい。(MA)

	回答数	%
全体	19	100.0
1 マニュアルや指針などを作成している	1	5.3
2 既存のマニュアルや指針の修正を行っている	2	10.5
3 テント泊や車中泊ができる場所(スペース)を確保・検討している	12	63.2
4 テントを確保している	1	5.3
5 テント泊や車中泊の避難者への巡回体制を構築している	0	0.0
6 上記以外の内容について、準備を行っている	2	10.5
7 具体的な準備はできていない	4	21.1

問4 (問4で「1. 認めている」又は「2. 必要性の有無を検討中である」と回答された自治体への質問)
 問2 分散避難に取り組みがあたりどりのようなことが課題となりませんか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	31	100.0
1 マニュアルや指針などの作成(既存のマニュアルの修正を含む)	9	29.0
2 住民への周知・理解促進	17	54.8
3 住民の避難先への確保	15	48.4
4 車中泊・テント泊避難者の状況把握	23	74.2
5 車中泊・テント泊避難者への物資の供給や情報提供	17	54.8
6 その他	1	3.2
7 課題はない	0	0.0

問5 (島しょ地域に該当する自治体への質問)
 津波に対して、どのような対策を行っていますか。(MA)

	回答数	%
全体	9	100.0
1 公共施設の耐震化	3	11.1
2 避難場所(例:高台の避難場所や津波タワー等)の確保	3	33.3
3 避難計画やハザードマップの整備	8	88.9
4 避難訓練の実施	6	66.7
5 避難経路の明示	4	44.4
6 高台への手すり・スロープ設置	2	22.2
7 備蓄倉庫の高台設置	4	44.4
8 危険地域での海抜表示や避難先の看板の設置	6	66.7
9 その他	0	0.0

問6 (島しょ地域に該当する自治体への質問)
 津波対応にあたっての課題があれば、ご記載下さい。(FA)

(省略)

問7 貴自治体では、指定避難所や緊急指定避難場所の情報(場所・名称など)をどのような方法で住民に周知していますか。周知していない場合は、「1」周知していない」を選んで下さい。(MA)
 ※選抜校中の、「防災マップ・ハザードマップ」や「防災ハンズブック」は、次のものを想定してご回答下さい。
 「防災マップ・ハザードマップ」: 区域ごとの災害の危険や、避難すべき場所等を地図上に示したもの
 「防災ハンズブック」: 一般的な防災に関する情報(ペット)の避難など、特定分野に関する情報を含む)を啓発するもの

	回答数	%
全体	39	100.0
1 公共施設等の掲示板での掲示	14	35.9
2 広報誌への掲載	17	43.6
3 地元紙(地域新聞等)への掲載	1	2.6
4 スマートフォンアプリでの案内	10	25.6
5 防災マップ・ハザードマップのホームページへの掲載	38	97.4
6 防災ハンズブックのホームページへの掲載	14	35.9
7 防災マップ・ハザードマップの各戸への配布	35	89.7
8 防災ハンズブックの各戸への配布	15	38.5
9 自治体のFacebookやTwitterなどのSNSでの案内	7	17.9
10 その他	13	33.3
11 周知していない	0	0.0

問8 貴自治体では、避難所運営の手引き(マニュアル)を作成していますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 全避難所一律のマニュアル作成済み	12	30.8
2 避難所の種類ごと(指定避難所・指定緊急避難場所・福祉避難所など)のマニュアルを作成済み	3	7.7
3 避難所の場所ごと(〇〇体育館、〇〇公民館など)のマニュアルを作成済み	13	33.3
4 作成中	6	15.4
5 作成していない	5	12.8

問8 (問8で「5. 作成していない」と回答した自治体への質問)
 問1 避難所運営の手引き(マニュアル)を作成していない理由をお答え下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	5	100.0
1 人手・時間不足のため	3	60.0
2 マニュアル不足のため	2	40.0
3 予算不足のため	1	20.0
4 必要性を感しないため	1	20.0
5 代わりになるものがあるため	1	20.0
6 その他	1	20.0

問8 (問8で「1. 全避難所一律のマニュアルを作成済み」又は「2. 避難所の種類ごと(指定避難所・指定緊急避難場所・福祉避難所など)のマニュアルを作成済み」又は「3. 避難所の場所ごと(〇〇体育館、〇〇公民館など)のマニュアルを作成済み」と回答した自治体への質問)
 避難所運営の手引き(マニュアル)を活用して、職員や住民向けの避難所開設訓練などを実施していますか。(SA)

	回答数	%
全体	28	100.0
1 職員向けと住民向けの訓練の両方(合同の場合を含む)を実施している	21	75.0
2 職員向けの訓練のみ実施している	6	21.4
3 住民向けの訓練のみ実施している	0	0.0
4 実施していない	1	3.6

問8 (問8-2で「1. 職員向けと住民向けの訓練の両方(合同の場合を含む)を実施している」又は「2. 職員向けの訓練のみ実施している」又は「3. 住民向けの訓練のみ実施している」と回答した自治体への質問)
 訓練の実施にあたっての課題は何ですか。(MA)

	回答数	%
全体	28	100.0
1 参加者が少ない	11	39.3
2 防災担当部署のマニュアル習熟度が不足している	6	21.4
3 参加する職員や住民のマニュアル習熟度が不足している	18	64.3
4 予算上実施が難しい	0	0.0
5 人員不足	5	17.9
6 その他	6	21.4
7 課題はない	1	3.6

問9 貴自治体では、職員向けの防災訓練や研修として、どのようなことを実施していますか、防災担当部署の職員向けと、防災担当部署以外の職員向けのそれぞれについてお答え下さい。(MA)
 実施していない場合は、「5. 特に実施していない」を選んで下さい。

【防災担当職員向け】		
	回答数	%
全体	39	100.0
1 研修・ワークショップの実施	13	33.3
2 防災訓練の実施(問8-2の訓練を含む)	28	71.8
3 災害対応マニュアルや資料等の配布	28	71.8
4 その他	2	5.1
5 特に実施していない	6	15.4

【防災担当以外の職員向け】		
	回答数	%
全体	39	100.0
1 研修・ワークショップの実施	12	30.8
2 防災訓練の実施(問8-2の訓練を含む)	34	87.2
3 災害対応マニュアルや資料等の配布	26	66.7
4 その他	3	7.7
5 特に実施していない	4	10.3

問10 貴自治体では、避難所の運営に当たり、住民やNPO団体等が自主的に運営に関わられるような体制を準備していますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 既に準備できている	17	43.6
2 まだ準備できていないが、現在準備を進めている	10	25.6
3 準備していない	12	30.8

問10 (問10で「1. 既に準備できている」)「2. まだ準備できていないが、現在準備を進めている」と回答した自治体へ
-1 どの準備をされているかご記入ください。(FA)

(省略)

問11 貴自治体では、福祉避難所を何か所指定・確保していますか。(NA)

(1) 災害対策基本法(同施行令や施行規則を含む)に基づき指定している福祉避難所(指定福祉避難所)

	回答数	%
全体	26	100.0
1 10	5	19.2
2 1~5	7	26.9
3 6~10	2	7.7
4 11~15	5	19.2
5 16~20	2	7.7
6 21~25	1	3.8
7 26~30	1	3.8
8 31~35	1	3.8
9 36以上	2	7.7

(2) 指定福祉避難所以外の、施設との協定等により確保している福祉避難所

	回答数	%
全体	28	100.0
1 10	6	21.4
2 1~5	7	25.0
3 6~10	2	7.1
4 11~15	5	17.9
5 16~20	1	3.6
6 21~25	4	14.3
7 26~30	0	0.0
8 31~35	0	0.0
9 36以上	3	10.7

問11 福祉避難所として指定・確保している施設を選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	35	100.0
1 一般の避難所となっている施設(小・中学校、公民館等)	4	11.4
2 老人福祉施設(老人デイサービスセンター、特別養護老人ホーム、老人福祉センター等)	32	91.4
3 障害者支援施設等の施設(公共・民間)	26	74.3
4 児童福祉施設(保育所等)、放課センター	12	34.3
5 特別支援学校	14	40.0
6 宿泊施設(公共・民間)	2	5.7
7 病院	4	11.4
8 その他	7	20.0

問12 貴自治体では、災害対策基本法に基づき避難行動要支援者(高齢者、障害者等)の避難に関する個別計画を作成していますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 (必要な対象者全員分の)作成が完了している	1	2.6
2 作成中である	13	33.3
3 作成を開始したところである	3	7.7
4 未作成である	22	56.4

問12 (問12で「2. 作成中である」)「3. 作成を開始したところである」「4. 未作成である」と回答した自治体への質問
-1 作成が完了する見込みの時期はいつですか。(SA)

	回答数	%
全体	34	100.0
1 令和3年度中	0	0.0
2 令和4年度中	4	11.8
3 令和5年度中	0	0.0
4 令和6年度以降	8	23.5
5 分からない	22	64.7

問12 (問12で「2. 作成中である」)「3. 作成を開始したところである」「4. 未作成である」と回答した自治体への質問
-2 個別計画を策定する上での課題は何ですか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	35	100.0
1 避難行動要支援者(高齢者、障害者等)の把握の困難	5	14.3
2 避難方法の検討の困難	10	28.6
3 避難先の確保の困難	7	20.0
4 地域住民や民間企業等(老人福祉施設等)との調整の困難	16	45.7
5 計画を策定する人材の不足	26	74.3
6 計画を策定するための予算の不足	4	11.4
7 市内連携が難しい	5	14.3
8 プラハが不足している	15	42.9
9 その他	8	22.9

問13 発災時の、職員、物資・機材、避難所用の施設(場所)は、十分確保されていると思いませんか。(選択はそれぞれ1つ)

	回答数	%
全体	38	100.0
1 十分である	6	15.8
2 やや十分である	14	36.8
3 不十分である	16	42.1
4 分からない	2	5.3

【防災担当部署以外の職員】

	回答数	%
全体	38	100.0
1 十分である	2	5.3
2 やや十分である	15	39.5
3 不十分である	17	44.7
4 分からない	4	10.5

【物資・機材】

	回答数	%
全体	38	100.0
1 十分である	2	5.3
2 やや十分である	23	60.5
3 不十分である	11	28.9
4 分からない	2	5.3

【避難所用の施設(場所)】

	回答数	%
全体	39	100.0
1 十分である	4	10.3
2 やや十分である	19	48.7
3 不十分である	15	38.5
4 分からない	1	2.6

問14 避難所に配置する職員はどのように決めていますか。(MA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 避難所近くに住んでおり、すぐに駆け付けられる職員を配置	23	59.0
2 避難所運営を担当する部署を決めている	28	71.8
3 その他	7	17.9

問15 貴自治体では、避難所の物資・機材の準備について、どんな課題がありますか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 備蓄する品目の検討が難しい	11	28.2
2 適切な確保量の検討が難しい	12	30.8
3 備蓄している食品・飲料水の賞味期限の管理が難しい	13	33.3
4 保管場所が不足している	28	71.8
5 備蓄するための予算が不足している	9	23.1
6 電池の交換や動作品検などメンテナンスが困難である	12	30.8
7 保管している物資・機材の内容を整理・把握するのが困難である	14	35.9
8 その他	1	2.6
9 課題はない	0	0.0

問16 近年、避難施設の確保に関する新たな取組として、町内自治会集会所等をあらかじめ「地域避難施設」として認定し、防災時に町内会に避難施設として主体的に開設してもらう取組がみられます。貴自治体では、こうした施設を「地域避難施設」として認定する取組は後述「実施」していますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 既に実施している	6	15.4
2 実施したいができていない	1	2.6
3 特に検討していない	32	82.1

問17 避難所の質の向上のため、貴自治体で実施している取組について、該当するものを選んで下さい。(SA)。

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	32	82.1
2 実施したいができていない	4	10.3
3 実施していない	3	7.7

(ア) 避難所の空間レイアウトの想定

	回答数	%
全体	38	100.0
1 実施している	4	10.5
2 実施したいができていない	11	28.9
3 実施していない	23	60.5

(イ) 高齢者の交流や子ども遊び場等のスペース確保

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	34	87.2
2 実施したいができていない	3	7.7
3 実施していない	2	5.1

(ウ) 避難者のスペース確保のためのバーテーション等の準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	36	92.3
2 実施したいができていない	2	5.1
3 実施していない	1	2.6

(エ) 簡易的に床に敷くための資材の準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	39	100.0
2 実施したいができていない	0	0.0
3 実施していない	0	0.0

(オ) 布団、タオルケット、毛布、段ボールベッドなど寝具の準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	39	100.0
2 実施したいができていない	0	0.0
3 実施していない	0	0.0

(カ) 配布用の飲料水・食料の準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	39	100.0
2 実施したいができていない	0	0.0
3 実施していない	0	0.0

(キ) アレルギーマスクに配慮した食の備蓄

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	32	82.1
2 実施したいができていない	4	10.3
3 実施していない	3	7.7

(ク) 衛生的なトイレとなるような工夫

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	29	74.4
2 実施したいができていない	8	20.5
3 実施していない	2	5.1

(ケ) 医療・保健・福祉専門職の巡回・派遣による健康チェックの準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	25	64.1
2 実施したいができていない	8	20.5
3 実施していない	6	15.4

(コ) 避難所の防犯体制の整備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	20	51.3
2 実施したいができていない	13	33.3
3 実施していない	6	15.4

(カ) 避難所への避難者以外への物資や情報の提供

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	28	71.8
2 実施したいができていない	10	25.6
3 実施していない	1	2.6

(シ) 民間施設との協定締結等による避難所の確保

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	24	61.5
2 実施したいができていない	7	17.9
3 実施していない	8	20.5

(ス) ペットの同行避難に関する想定・準備

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	26	66.7
2 実施したいができていない	5	12.8
3 実施していない	8	20.5

(セ) ペットの同伴避難に関する想定・準備

	回答数	%
全体	38	100.0
1 実施している	16	42.1
2 実施したいができていない	9	23.7
3 実施していない	13	34.2

(ソ) 宗教や文化への配慮

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	2	5.1
2 実施したいができていない	9	23.1
3 実施していない	28	71.8

(タ) 避難所運営委員会参加等、女性の意見を反映する方法の確保

	回答数	%
全体	39	100.0
1 実施している	24	61.5
2 実施したいができていない	9	23.1
3 実施していない	6	15.4

問18 コロナ禍を踏まえ、災害対応で新たに実施している項目はありますか、あてはまるものを全て選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	38	100.0
1 避難所が密にならないための、SNSやアプリ、ホームページを利用した避難所の混雑状況の周知	13	34.2
2 避難所で新型コロナウイルス等の感染症の患者が発生した場合の対応の職員への周知	22	57.9
3 指定避難所以外への避難(分散避難)の呼びかけ	33	86.8
4 指定避難所や、その他の避難場所の追加確保(ホテル等も含む)	15	39.5
5 新型コロナウイルス等の感染症に対応したマニュアルの整備・運用	29	76.3
6 保健所との連携強化(情報共有の強化や役割分担のすり合わせ等)	17	44.7
7 避難所の定員の削減	23	60.5
8 コロナ禍での避難所運営を想定した訓練の実施	31	81.6
9 消毒用品など感染症対策用の備品の追加整備	36	94.7
10 新型コロナウイルス感染症患者や濃厚接触者用の避難所の整備	23	60.5
11 その他	1	2.6

問19 下記のうち、コロナ禍が収束した場合、その後も、継続して実施したい取組を選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	37	100.0
1 避難所が密にならないための、SNSやアプリ、ホームページを利用した避難所の混雑状況の周知	10	27.0
2 避難所で新型コロナウイルス等の感染症の患者が発生した場合の対応の職員への周知	15	40.5
3 指定避難所以外への避難(分散避難)の呼びかけ	32	86.5
4 指定避難所や、その他の避難場所の追加確保(ホテル等も含む)	9	24.3
5 新型コロナウイルス等の感染症に対応したマニュアルの整備・運用	19	51.4
6 保健所との連携強化(情報共有の強化や役割分担のすり合わせ等)	16	43.2
7 避難所の定員の削減	6	16.2
8 コロナ禍での避難所運営を想定した訓練の実施	14	37.8
9 消毒用品など感染症対策用の備品の追加整備	23	62.2
10 新型コロナウイルス感染症患者や濃厚接触者用の避難所の整備	9	24.3
11 その他	0	0.0

問20 貴自治体では、民間企業・団体やNPO等との間で、災害時の避難所支援について、連携している取組がありますか。(SA)

	回答数	%
全体	38	100.0
1 既に連携している取組がある	23	60.5
2 今後、連携の検討を進めていく予定である	3	7.9
3 特に取組はない	12	31.6

問20 (問20で「1.既に連携している取組がある」と回答された自治体への質問)
-1 具体的な取組内容は何か。(MA)

	回答数	%
全体	23	100.0
1 災害時の人材支援に関する連携の取り決め	15	65.2
2 災害時の物資調達に関する連携の取り決め	22	95.7
3 災害時の避難場所提供に関する連携の取り決め	22	95.7
4 災害復旧に関する連携の取り決め	17	73.9
5 その他	2	8.7

問20 (問20で「1.既に連携している取組がある」と回答された自治体への質問)
-2 連携している取組を実施するにあたり、平時から実施していることはありますか。実施していることを選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	23	100.0
1 訓練の実施	15	65.2
2 人材支援・物資融通等に関するルール作り	4	17.4
3 共同の勉強会や避難訓練の実施	2	8.7
4 平時からの情報共有	16	69.6
5 その他	2	8.7
6 取り組んでいることはない	1	4.3

問21 貴自治体では、発災時の国や都、他自治体からの受援体制について、国や都、他自治体と連携して準備できていると思いますか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 十分に準備できている	3	7.7
2 多少は準備できている	16	41.0
3 あまり準備できていない	18	46.2
4 全く準備できていない	2	5.1

問21 (問21で「1.十分に準備できている」又は「2.多少は準備できている」と回答した自治体への質問)
-1 連携できている具体的な取組内容をお答え下さい。(MA)

	回答数	%
全体	19	100.0
1 人や物資の支援方針が事前に共有できている	7	36.8
2 発災時に備えた共同の勉強会を実施している	0	0.0
3 発災時に備えた共同の訓練を実施している	11	57.9
4 国や都の情報連絡員(リエゾン等)と連絡・交流がある	14	73.7
5 その他	1	5.3

問22 次の中で、平時において、住民や自主防災組織に特に期待したい取組はどれですか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 避難訓練の実施・参加	24	61.5
2 各家庭での備蓄の実施	29	74.4
3 地域の避難行動要支援者の把握	20	51.3
4 避難に関する行政への課題提案	0	0.0
5 防災情報の積極的な収集	18	46.2
6 事前の避難場所や物資提供への協力	2	5.1
7 指定避難場所・指定緊急避難場所以外の避難先の検討	18	46.2
8 その他	0	0.0

問23 次の中で、発災時において、住民や自主防災組織に特に期待したい取組はどれですか。あてはまるものを選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 地域住民の安全確認と救助	24	61.5
2 住民の避難誘導の実施	6	15.4
3 自主的な避難所の運営や協力	34	87.2
4 避難場所や物資の提供	0	0.0
5 避難行動要支援者の避難の支援	26	66.7
6 被害情報の収集や行政からの情報の周知	7	17.9
7 連やかな避難の実施やその支援	14	35.9
8 その他	0	0.0

問24 自助・共助・公助の重要性について、貴自治体の最も考えに近いものはどれですか。(SA)

	回答数	%
全体	39	100.0
1 「公助」がメインと考えている	0	0.0
2 「自助」・「共助」に重きを置きたいと考えている	17	43.8
3 「自助」・「共助」・「公助」のバランスをとりたと考えている	22	56.4
4 その他	0	0.0

問24 (問24で「2.『自助』・「共助」に重きを置きたいと考えている」・「3.『自助』・「共助』・「公助』のバランスをとりたいと考えている」と回答された自治体)

-1 そう考える理由をお聞かせ下さい。(FA)

(省略)

問25 貴自治体において、過去の被災経験から講じている対策等があればお答え下さい。(FA)

(省略)

2. 多摩・島しょ地域職員アンケート集計結果

SC1 あなたの性別をお答えください。(SA)

	回答数	%
1 男性	975	100.0
2 女性	641	65.7
3 回答しない	334	34.3
3 回答しない	0	0.0
全体		

SC2 あなたの年齢をお答えください。(NA)

	回答数	%
1 10歳代・20歳代	975	100.0
2 30歳代	144	14.8
3 40歳代	312	32.0
4 50歳代	231	23.7
5 60歳以上	258	26.5
3 回答しない	30	3.1
全体		

SC3 あなたが勤務する市町村をお答えください。(SA)

	回答数	%
1 八王子市	975	100.0
2 立川市	316	32.4
3 武蔵野市	42	4.3
4 三鷹市	134	13.7
5 青梅市	26	2.7
6 府中市	0	0.0
7 昭島市	38	3.9
8 調布市	158	16.2
9 阿田市	0	0.0
10 小笠原市	4	0.4
11 小平市	33	3.4
12 日野市	3	0.3
13 東村山市	1	0.1
14 国分寺市	0	0.0
15 国立市	12	1.2
16 福生市	4	0.4
17 狛江市	0	0.0
18 東大和市	0	0.0
19 津瀬市	7	0.7
20 東久留米市	13	1.3
21 武蔵村山市	2	0.2
22 多摩市	2	0.2
23 稲城市	16	1.6
24 羽村市	37	3.8
25 あきる野市	3	0.3
26 西東京市	9	0.9
27 西多摩郡瑞穂町	0	0.0
28 西多摩郡日の出町	22	2.3
29 西多摩郡檜原村	0	0.0
30 西多摩郡奥多摩町	31	3.2
31 大島町	15	1.5
32 利島村	11	1.1
33 新島村	0	0.0
34 神津島村	0	0.0
35 三宅村	0	0.0
36 御蔵島村	0	0.0
37 八丈町	1	0.1
38 青ヶ島村	0	0.0
39 小笠原村	1	0.1
全体		

SC4 あなたが主に関わっている職務の分野について、最も近いものを1つ選んで下さい。(SA)
※複数にまたがる場合は、最も比重の高いものを選んで下さい。

	回答数	%
1 企画・財政	975	100.0
2 秘書・広報	66	6.8
3 総務・保険年金・会計	18	1.8
4 総務・資産管理・契約	85	8.7
5 防災	64	6.6
6 防犯・交通安全	26	2.7
7 消防・救急	11	1.1
8 市民生活・消費生活・斎場・墓地	1	0.1
9 医療・保健	42	4.3
10 児童福祉(子育て支援)	49	5.0
11 地域福祉・生活福祉	83	8.5
12 高齢者福祉	45	4.6
13 障害者福祉	48	4.9
14 農林水産業振興	17	1.7
15 商工業振興・観光振興・企業立地	5	0.5
16 環境保全(自然環境保全・美化活動・温暖化・公害対策)	20	2.1
17 ごみ処理・廃棄物対策・リサイクル	25	2.6
18 都市計画・都市政策・都市景観	22	2.3
19 公園・住宅政策・空き家対策	48	4.9
20 公共交通	19	1.9
21 道路・河川・海岸整備	4	0.4
22 学校教育	51	5.2
23 生涯学習・図書館・スポーツ・芸術・文化財	47	4.8
24 上記以外	88	9.0
全体	91	9.3

SC5 職員の区分をお答えください。(SA)

	回答数	%
1 正規職員	975	100.0
2 会計年度任用職員	975	100.0
3 その他	0	0.0
全体		

問1 あなたは、防災担当部署への配属経験がありますか。(SA)

	回答数	%
1 ある	975	100.0
2 ない	877	89.9
全体		

問2 あなたは、過去に避難所運営の経験がありますか。(SA)

	回答数	%
1 ある	222	22.8
2 ない	753	77.2
全体		

問3 あなたは、発災時における、自分の担当業務を把握していますか。(SA)

	回答数	%
1 常日頃から把握している	975	100.0
2 何らかの役割はあると思うが、具体的に何をすべきかは分からない	511	52.4
3 役割はない	422	43.3
4 役割の有無も含めて、把握していない	20	2.1
全体	22	2.3

問4 問3で1又は2と回答した方)
災害発生時において、あなたが現在の担当業務と、災害対応業務とは、どの程度関係性がありますか。(SA)

	回答数	%
全体	933	100.0
1 密接に関連している	260	26.8
2 多少は関連している	410	43.9
3 関連はほとんどない	273	29.3

問5 次の中で、災害発生時におけるあなたの災害対応への意識について、最も近いものを選んで下さい。(SA)
※防災担当部署の方は、「4. 自分は防災担当部署の職員であるため、本設問はあてはまらない」として回答して下さい。

	回答数	%
全体	975	100.0
1 自身の仕事として、徹底的・積極的に対応する	424	43.5
2 まずは防災担当部署が対応すべきだが、自分もある程度積極的に関わる	378	38.8
3 まずは防災担当部署が対応すべきであり、自分が必要な範囲に限って関わる	147	15.1
4 自分は防災担当部署の職員であるため、本設問はあてはまらない	26	2.7

問6 あなたは、勤務する自治体の地域防災計画、災害対応や避難所運営等に関する手引き(マニュアル)を把握していますか。(SA)

	回答数	%
全体	975	100.0
1 存在を把握しており、全体を理解している	96	9.8
2 存在を把握しており、自分の業務だけを理解している	264	27.1
3 存在を把握しており、一応読んでおくことがある	436	44.7
4 存在を把握しているが、読んでいない	163	16.7
5 存在を把握していない(作成されているかどうか分からない)	16	1.6

問7 あなたは、発災時の災害対応について、どのような時に意識しますか。あてはまるものはいくつでも選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	975	100.0
1 常日頃から意識している	199	20.4
2 避難訓練や研修受講時	481	49.3
3 台風シーズンや大雨発生時	700	71.8
4 他自治体での災害発生時	374	38.4
5 自分が災害対応することについて意識することはない	14	1.4

問8 問7で1~4と回答した方)

	回答数	%
全体	961	100.0
1 地域防災計画、災害対応や避難所運営のマニュアル・指針等を見直す	351	36.5
2 発災時の自分の役割を再確認する	736	76.6
3 インターネットや本などで災害やその対応について調べる	277	28.8
4 その他	15	1.6
5 何もしない	47	4.9

問9 あなたは、災害発生時に住んでいる地域の指定避難所や指定緊急避難場所の情報(場所・名称など)を、どのような方法で把握していますか。あてはまるものはいくつでも選んで下さい。把握していない場合は、「11. 把握していない(必要に迫られた場合に初めて調べる)」を選んで下さい。(MA)

※選択中の、「防災マップ/ハザードマップ」や「防災パンフレット」は、次のものを指してご回答下さい。
「防災マップ/ハザードマップ」: 区画ごとの災害の危険や、避難すべき場所等を地図上に示したもの
「防災パンフレット」: 一般的な防災に関する情報(ペット)との避難など、特定分野に関する情報(含む)を啓発するもの

	回答数	%
全体	975	100.0
1 公共施設等の掲示板	170	17.4
2 広報誌	220	22.6
3 地元紙(地域新聞等)	25	2.6
4 インターネット	119	12.2
5 自治体ホームページに掲載されている防災マップ/ハザードマップ	506	51.9
6 自治体ホームページに掲載されている防災パンフレット	202	20.7
7 自治体から配布されている防災マップ/ハザードマップ	488	51.1
8 自治体から配布されている防災パンフレット	225	23.1
9 自治体のFacebookやTwitterなどのSNS	97	9.9
10 その他	30	3.1
11 把握していない(必要に迫られた場合に初めて調べる)	95	9.7

問10 問2で「1」と回答した方)

過去の自然災害(例: 2019年台風等)の実体験を踏まえて、あなたの勤務する自治体の避難所運営には、どのような課題があると思いますか。あてはまるものはいくつでも選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	222	100.0
1 避難所の運営要員の確保(代替要員の確保も含む)	163	73.4
2 住民や自主防災組織、NPOなどの連携	84	37.8
3 住民の避難への対応	66	29.7
4 高齢者や障害者、妊産婦等の配慮	107	48.2
5 職員に対する避難所運営の知識不足	117	52.7
6 住民への必要な情報の発信	96	43.2
7 関係者庁や関係他部署、住民からの情報収集	37	16.7
8 災害対策本部との連携の不足	67	30.2
9 その他	27	12.2
10 課題はない	3	1.4

問11 あなたからみて、次の中で、平時の中で、住民や自主防災組織に特に期待したい取組はどれですか。特にあてはまるものを3つまで選んで下さい。(MA, 3つまで)

(※)選択中の「避難所運営要員確保」は、高齢者や障害者など、災害時の避難行動や避難所などでの生活が困難な方を指します。

	回答数	%
全体	975	100.0
1 避難訓練の実施(参加)	495	50.8
2 各家庭での備蓄の実施	774	79.4
3 地域の避難行動要員確保者の把握	314	32.2
4 避難に関する行政への課題提案	61	6.3
5 防災情報の積極的な収集	383	39.3
6 事前の避難場所や物資提供への協力	152	15.6
7 指定避難所・指定緊急避難場所以外の避難先の確保	212	21.7
8 その他	15	1.5

問12 あなたからみて、次の中で、発災時において、住民や自主防災組織に特に期待したい取組はどれですか。特にあてはまるものを3つまで選んで下さい。(MA, 3つまで)

	回答数	%
全体	975	100.0
1 地域住民の安全確認と救助	552	56.6
2 住民の避難誘導の実施	300	30.8
3 自主的な避難所の運営や協力	583	59.8
4 避難場所や物資の提供	140	14.4
5 避難行動要員確保者の避難の支援	376	38.6
6 被害情報の収集や行政からの情報の周知	222	22.8
7 速やかな避難の実施とその支援	373	38.3
8 その他	7	0.7

問13 防災・災害対応について、どのような点に不安を感じていますか。あてはまるものはいくつでも選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	975	100.0
1 住民の適切な避難誘導	455	46.7
2 避難所運営時の急病人対応	581	59.6
3 避難所運営時の要配慮者への対応	579	59.4
4 避難所運営時の犯罪防止や犯罪発生時の対応	378	38.8
5 避難所運営時の住民との連携	453	46.5
6 避難所運営時の住民からの要望への対応	560	57.4
7 避難所運営時のPR活動	86	8.8
8 発災時に自分が何をすべきか不明	185	19.0
9 庁舎から家が遠く災害時の対応が困難	210	21.5
10 その他	50	5.1
11 不安はない	5	0.5

問14 防災担当部署以外の職員が、防災や災害対応を主体的にすべきこととして捉えるには、どのようなことが重要だと思いますか。あてはまるものはいくつでも選んで下さい。(MA)

	回答数	%
全体	975	100.0
1 マニュアルの共有	522	53.5
2 防災に関する職員向けの情報発信	549	56.3
3 勉強会やワークショップの実施	361	37.0
4 避難訓練・災害対応訓練の実施	655	67.2
5 その他	37	3.8

3. 多摩・島しょ地域住民アンケート集計結果

SC1 あなたの性別をお答えください。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 男性	564	50.8
2 女性	546	49.2
3 回答しない	0	0.0

SC2 あなたの年齢をお答えください。(NA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 10・20歳代	152	13.7
2 30歳代	182	16.4
3 40歳代	264	23.8
4 50歳代	269	24.2
5 60歳代以上	243	21.9

SC3 あなたが居住する市町村をお答えください。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 八王子市	37	3.3
2 立川市	37	3.3
3 武蔵野市	37	3.3
4 三鷹市	38	3.4
5 青梅市	37	3.3
6 府中市	37	3.3
7 昭島市	37	3.3
8 調布市	39	3.5
9 町田市	37	3.3
10 小金井市	37	3.3
11 小平市	37	3.3
12 日野市	37	3.3
13 東村山市	37	3.3
14 国分寺市	39	3.5
15 国立市	37	3.3
16 福生市	38	3.4
17 狛江市	38	3.4
18 東大和市	37	3.3
19 津波市	37	3.3
20 東久留米市	37	3.3
21 武蔵村山市	38	3.4
22 多摩市	37	3.3
23 稲城市	37	3.3
24 羽村市	37	3.3
25 赤松市	37	3.3
26 西東京市	37	3.3
27 西多摩郡瑞穂町	36	3.2
28 西多摩郡日の出町	36	3.2
29 西多摩郡檜原村	4	0.4
30 西多摩郡奥多摩町	10	0.9
31 大島町	16	1.4
32 利島村	1	0.1
33 新島村	1	0.1
34 神津島村	2	0.2
35 三宅村	6	0.5
36 御蔵島村	0	0.0
37 八丈町	19	1.7
38 青ヶ島村	2	0.2
39 小笠原村	7	0.6

SC4 あなたの職業をお答えください。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 公務員	43	3.9
2 経営者・役員	20	1.8
3 会社員(事務系)	196	17.7
4 会社員(技術系)	103	9.3
5 会社員(その他)	134	12.1
6 自営業	51	4.6
7 自田業	34	3.1
8 専業主婦(主夫)	163	14.7
9 パート・アルバイト	167	15.0
10 学生	50	4.5
11 その他	13	1.2
12 無職	136	12.3

SC5 現在お住まいの住居での家族構成(同居の方)をお答えください。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 一人暮らし	206	18.6
2 夫婦のみ	269	24.2
3 夫婦と子1人	227	20.5
4 夫婦と子2人	185	16.7
5 夫婦と子3人以上	37	3.3
6 三世帯同居(祖父母、親、子ども)	48	4.3
7 その他	138	12.4

SC6 あなたの家族(同居の方)に、災害時の避難において特別な支援・配慮を要する方や、ペットはいますか。(MA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 配慮が必要な高齢者がいる	81	7.3
2 配慮が必要な障害者がいる	33	3.0
3 配慮が必要な妊産婦がいる	9	0.8
4 配慮が必要な乳幼児がいる	45	4.1
5 配慮が必要な外国人がいる	3	0.3
6 上記以外の、何らかの特別な配慮を要する方がいる	11	1.0
7 ペットを飼っている	242	21.8
8 上記のいずれもない	726	65.4

問1 あなたは、これまで避難所で長期的な避難生活をした経験がありますか。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 ある	38	3.4
2 ない	1072	96.6

問2 あなたは、過去に、過去に、災害の危険が迫っていた(避難情報が発出されたなど)状況で、避難した経験がありますか。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 避難したことがある	93	8.4
2 (災害の危険があったが)避難したことはない	156	14.1
3 災害の危険が迫ったことはない	861	77.6

問3 問2で2.（災害の危険はあったが）避難したことはないと同答した方
 避難しなかった理由は何ですか。あてはまるものをいくつか選んで下さい。(MA)

	回答数	%
1 要配慮者がいて避難が難しかった	156	100.0
2 ペットがいて避難が難しかった	2	1.3
3 避難しなくても大丈夫だった	15	9.6
4 避難所に行く途中の被災の危険の方が高いと思った	87	55.8
5 避難所の快適性や安全性に不安があった	48	30.8
6 何を待参して避難すれば良かったかわからなかった	17	10.9
7 避難所の場所や行き方が分からなかった	13	8.3
8 家が心配だった	34	21.8
9 その他	8	5.1

問4 災害が発生した場合、どこに避難しようと考えていますか。あてはまるものをいくつか選んで下さい。(MA)

	回答数	%
1 地域の指定避難所・指定緊急避難場所	1110	100.0
2 親戚・知人宅	748	67.4
3 テントや車中泊での避難が可能な場所	137	12.3
4 ホテル等の宿泊施設	129	11.6
5 自宅（マンション等）にとどまる	97	8.7
6 その他	515	46.4
7 その他	11	1.0

問5 災害が発生した場合、次のうち、どのタイミングや状況で、自宅以外の場所へ避難しようと思えますか。(MA)

	回答数	%
1 注意報が発令された時点(国の警戒レベル2)	1110	100.0
2 高齢者等避難情報が発令された時点(国の警戒レベル3)	82	7.4
3 避難指示が発令された時点(国の警戒レベル4)	150	13.5
4 目前に危険が迫った時点	558	50.3
5 住めないほどに家(自宅)が壊れている状況	365	32.9
6 住めないほどに家(自宅)が壊れている状況	232	20.9
7 電気・ガスが止まっている状況	324	29.2
8 水道が止まっている状況	193	17.4
9 その他	185	16.7
10 どのような状況でも避難しようとは思わない	3	0.3
11 その他	64	5.8

問6 あなたは、普段から災害に備えた対策をとっていますか。あてはまるものをいくつか選んで下さい。(MA)

	回答数	%
1 食料・飲料・生活必需品などを3日分程度用意している	1110	100.0
2 食料・飲料・生活必需品などを1週間分程度用意している	373	33.6
3 家具の転倒防止対策をしている	163	14.7
4 非常用持ち出しバッグを用意している	307	27.7
5 自宅の耐震性能を確認し、必要に応じて耐震化対策をとっている	350	31.5
6 災害時の避難所に関する講演等を聞いたことがある	91	8.2
7 避難所の開設や運営に関する訓練・ワークショップ等に参加したことがある	34	3.1
8 地域の避難訓練に参加している	26	2.3
9 いざという時の避難先を把握している	75	6.8
10 家族で集合場所や避難方法などについて話し合っている	307	27.7
11 スマートフォンを充電している	184	16.6
12 災害情報の入手方法を把握している	14	1.3
13 その他	110	9.9
14 災害に備えた対策は特にしていない	3	0.3
15 その他	319	28.7

問7 避難に関する不安事、困り事はありますか。あてはまるものをいくつか選んで下さい。(MA)

	回答数	%
1 ペットと一緒に避難できるか	1110	100.0
2 家族に要配慮者がいるが避難できるか	206	18.6
3 家族に就学前の乳幼児がいるが避難できるか	43	3.9
4 家族に小学生がいるが、子どもが避難所で過ごせるか	103	9.3
5 自宅が指定避難所・指定緊急避難場所に行きづらい場所・高い場所等	72	6.5
6 避難所で新型コロナウイルスなどの感染症の対策がとられているか	120	10.8
7 避難所で新型コロナウイルスなどの感染症の対策がとられているか	445	40.1
8 避難した後、自宅が空き巣被害にあわないか	270	24.3
9 その他	406	36.6
10 特に不安はない	19	1.7
11 把握していない(必要に迫られた場合に初めて調べ)	312	28.1

問8 あなたは、居住している地域において、次の避難所がどこにあるか知っていますか。知っているものを選択して下さい。(MA)

	回答数	%
1 指定避難所	1110	100.0
2 指定緊急避難場所	702	63.2
3 福祉避難所	235	21.2
4 知っているものはない	36	3.2
5 把握していない	335	30.2

問9 (SC3の31～39(島よ地域)の住民を対象に配信)
 あなたは、自宅周辺に津波警報が発令された際、避難すべき場所を把握していますか。(SA)

	回答数	%
1 知っている	54	100.0
2 知らない	41	75.9
3 把握していない	13	24.1

問10 あなたは、災害発生時に自分が避難すべき指定避難所や指定緊急避難場所の情報(場所・名称など)を、どのような方法で把握していますか。あてはまるものをいくつか選んで下さい。把握していない場合は、「11. 把握していない(必要に迫られた場合に初めて調べる)」を選んで下さい。(MA)

※選択中の、「防災マップ/ハザードマップ」や「防災パンフレット」は、次のものを想定してご回答下さい。

「防災マップ/ハザードマップ」: 区域ごとの災害の危険や、避難すべき場所等を地図上に示したもの
 「防災パンフレット」: 一般的な防災に関する情報(ペットとの避難など、特定分野に関する情報も含む)を啓発するもの

	回答数	%
1 公共施設等の掲示板	1110	100.0
2 広報紙(地域新聞等)	237	21.4
3 地元紙(地域新聞等)	337	30.4
4 スマートフォンアプリ	86	7.7
5 自治体ホームページに掲載されている防災マップ/ハザードマップ	144	13.0
6 自治体ホームページに掲載されている防災パンフレット	282	25.4
7 自治体から配布されている防災マップ/ハザードマップ	115	10.4
8 自治体から配布されている防災パンフレット	289	26.0
9 自治体のFacebookやTwitterなどのSNS	152	13.7
10 その他	26	2.3
11 把握していない(必要に迫られた場合に初めて調べ)	268	24.1

問11 災害時、自治体から分散避難を求められた場合、どのような条件があれば分散避難を行いますか。(MA)

	1110	1000
回答数	1110	1000
全体		
1 補助金が支給される(ホテルなどに避難する場合)	490	44.1
2 ホテル等の分散避難先が確保されている	517	46.6
3 分散避難先までの交通手段がある	392	35.3
4 分散避難先までの必要な情報が自治体から提供される	432	38.9
5 避難すべきタイミングを早めに伝えてくれる	386	34.8
6 その他	6	0.5
7 分散避難しようとは思わない	253	22.8

問12 避難所に長期で避難する場合、避難所全体の使い方に関して、「最低限、この条件が整っていないと避難所にはいれない」と思わないと思う項目をいくつか選んで下さい。そうした項目がない場合には、「該当する項目なし」を選択して下さい。(MA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 施設内の危険箇所が確認され、必要に応じて立ち入り禁止措置がとられている	279	25.1
2 避難者の名簿により、入所・退所が把握されている	337	30.4
3 電気(電源)が使える	635	57.2
4 暑さ・寒さ対策が行われている	669	60.3
5 女性用更衣室や授乳室が設置されている	382	34.4
6 防犯・トラブル対応のため、避難者による見回りなどの体制が整備されている	379	34.1
7 警察による警戒、避難所巡回が行われている	386	34.8
8 ペットの同行避難に関する啓発・準備	179	16.1
9 ペットの同行避難に関する啓発・準備	105	9.5
10 該当する項目なし	203	18.3

問13 避難所に長期で避難する場合、避難スペースに関して、「最低限、この条件が整っていないと避難所にはいれない」と思わないと思う項目をいくつか選んで下さい。そうした項目がない場合には、「該当する項目なし」を選択して下さい。(MA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 避難者一人当たりのスペースが不自由ない広さに確保されている	586	52.8
2 間仕切り用パーテーション等で各自の避難スペースが仕切られている	696	62.7
3 女性・子どもにも配慮した避難スペースの割当てがなされている	486	43.8
4 高齢者・障害者(児)等に配慮した避難スペースの割当てがなされている	250	22.3
5 簡易的に床に敷くためのエアマット、段ボールなどが確保されている	536	48.3
6 タオルケット、布団、毛布等の寝具が確保されている	573	51.6
7 該当する項目なし	192	17.3

問14 避難所に長期で避難する場合、食事や水、各種物資、情報の提供や入手にに関して、「最低限、この条件が整っていないと避難所にはいれない」と思わないと思う項目をいくつか選んで下さい。そうした項目がない場合には、「該当する項目なし」を選択して下さい。(MA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 飲料水が確保されている	864	77.8
2 食料が確保されている	792	71.4
3 飲料水や食料(食事)を配布する上でルールが周知されている(必要以上の持ち去り防止)	506	45.6
4 食料が衛生的に保管されている	602	54.2
5 食事の前洗手洗うことができる	468	42.2
6 食事(食料)の原材が表示されている(アレルギー、宗教等)	115	10.4
7 栄養が配慮された食事が用意されている	142	12.8
8 アレルギー対応、介護食等の特別食が提供されている	89	8.0
9 防災行政無線の放送を聞くことができる	280	25.2
10 備え付けのテレビ、ラジオ、新聞等で情報が入手できる	372	33.5
11 携帯電話、スマートフォンが充電ができる	619	55.8
12 掲示板での情報提供が行われている	278	25.0
13 1～12に該当する項目なし	143	12.9

問15 避難所に長期で避難する場合、トイレ、衛生環境、健康管理に関して、「最低限、この条件が整っていないと避難所にはいれない」と思わないと思う項目をいくつか選んで下さい。そうした項目がない場合には、「該当する項目なし」を選択して下さい。(MA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 トイレの数が十分にあり	803	72.3
2 トイレを流すための水が確保されている	724	65.2
3 洋式トイレがある	426	38.4
4 トイレの男女別の配慮がなされている	528	47.6
5 新型コロナウイルス等の感染症の患者が出た場合の専用トイレが確保されている	394	35.5
6 清拭や換気が定期的に行われている	554	49.9
7 新型コロナウイルス等の感染症防止のため、備品・物資の使いまわし防止や施設の消毒等の措置がとられている	464	41.8
8 新型コロナウイルス等の感染症の患者が出た場合の対応が職員に周知されている	387	34.9
9 医療・保健・福祉専門職の巡回・派遣による健康チェック・管理が定期的に行われている	399	35.9
10 1～9に該当する項目なし	133	12.0

問16 あなたは、地域の自治会や町内会の活動に積極的に関わっていますか。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 積極的に関わっている	26	2.3
2 ある程度関わっている	150	13.5
3 あまり関わっていない	307	27.7
4 全く関わっていない	627	56.5

問17 あなたは、地域の避難訓練や防災訓練に、どの程度参加していますか。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 積極的に参加している	31	2.8
2 ある程度参加している	135	12.2
3 あまり参加していない	274	24.7
4 全く参加していない	670	60.4

問18 あなたからみて、次の中で、平時の中で、平時において、住民や自主防災組織が特に行うべきと感じる取組はどれですか。特にあてはまるものを3つまで選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 避難訓練の実施、参加	357	32.2
2 各家庭での備蓄の実施	639	57.6
3 地域の避難行動要支援者の把握	184	16.6
4 避難に関する行政への課題提案	99	8.9
5 防災情報の積極的な収集	370	33.3
6 事前の避難場所や物資提供への協力	247	22.3
7 指定避難所・指定緊急避難場所以外の避難先の検討	313	28.2
8 その他	13	1.2

問19 あなたからみて、次の中で、震災時において、住民や自主防災組織が特に行うべきと感じる取組はどれですか。特にあてはまるものを3つまで選んで下さい。(MA、3つまで)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 地域住民の安全確認と救助	535	48.2
2 住民の避難誘導の実施	337	30.4
3 自主的な避難所の運営や協力	286	25.8
4 避難場所や物資の提供	399	35.9
5 避難行動要支援者の避難の支援	195	17.6
6 被災情報の収集や行政からの情報の周知	253	22.8
7 速やかな避難の実施やその支援	425	38.3
8 その他	10	0.9

問20 あなたが地域の避難所へ避難した場合、避難所の運営に協力しようと思えますか。(SA)

	回答数	%
全体	1110	100.0
1 積極的に協力したい	117	10.5
2 負担にならない範囲で協力したい	736	66.3
3 できれば協力したくない	153	13.8
4 全く協力したくない	104	9.4

問21 (問20で3または4と回答された方)
協力したくない理由をお答え下さい。(FA)

(省略)

問22 (問20で「1 積極的に協力したい」、「2 負担にならない範囲で協力したい」と回答された方)
避難が長期となった場合、どの程度の期間であれば運営に協力しようと思えますか、最大の期間をお答え下さい。(SA)

	回答数	%
全体	853	100.0
1 3日以内	132	15.5
2 1週間以内	352	41.3
3 2週間以内	137	16.1
4 1か月以内	146	17.1
5 2か月以内	9	1.1
6 2か月より長期	77	9.0

4. 事例ヒアリング調査

事例ヒアリング調査の実施先は、以下のとおりである。

対象先	区分	実施方法	実施日
大分県別府市	自治体	ヒアリング調査 (対面)	2021年10月22日
愛媛県宇和島市	自治体	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年10月14日
熊本県益城町	自治体	ヒアリング調査 (対面)	2021年10月21日
高知県黒潮町	自治体	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年10月25日
静岡県三島市	自治体	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年9月16日
特定非営利活動法人 全国災害ボランティア 支援団体ネットワーク	NPO法 人	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年12月6日
特定非営利活動法人 レスキューストックヤード	NPO法 人	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年10月28日
総合警備保障株式会社	民間企業・ 団体	ヒアリング調査 (対面)	2021年9月15日
生活協同組合 コープみらい	民間企業・ 団体	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年9月16日

5. 有識者ヒアリング調査

有識者ヒアリング調査は、調査テーマに関する課題や方向性に関する示唆をいただくことを目的として、以下のとおり実施した。

有識者	実施方法	実施日
跡見学園女子大学 鍵屋 一 教授	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年6月28日
株式会社危機管理教育研究所 国崎 信江 代表	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年8月26日
京都大学防災研究所 巨大地震研究センター 矢守 克也 教授	ヒアリング調査 (オンライン)	2021年8月26日