

資料 2 多摩・島しょ地域自治体における行政課題

～本編第 5 章 多摩・島しょ地域自治体はAI・RPAをどう活用すべきか～

2-1 政策分野の課題

(1) 調査方法

本編図表5-6における10の政策分野について、調査方法を以下に示す。

- ・多摩・島しょ地域の中核市、町、村から各1自治体を抽出した。
- ・さらに、一般市は自治体数が多いため、人口が最多・平均・最少の3自治体を選出し、合計6自治体を対象とした。
- ・対象自治体の総合計画等を確認し、政策分野における共通課題を抽出した。

(資料編) 図表2-1 6自治体における政策分野の課題

主な施策等	中核市	一般市			町	村	政策分野
	八王子市	町田市	青梅市	羽村市	八丈町	神津島村	
防災	●	●	●	●	●	●	安心・安全 ・快適
防犯	●	●	●	●	●		
消防			●		●		
公園、緑地		●	●	●	●		
消費者保護			●	●	●		子育て・教育
子育て支援	●	●	●	●		●	
地域で子どもを育てる	●	●	●	●		●	
学校教育	●	●	●	●	●		
家庭教育			●				
青少年活動			●	●			
教育環境		●			●		
健康づくり	●	●	●	●	●		健康・医療
保健衛生	●	●					
医療体制・病院経営	●	●	●	●	●		福祉・保険
地域福祉	●	●	●	●	●		
高齢者福祉	●	●	●	●	●		
介護保険制度		●	●	●	●		
障害者福祉	●	●	●	●	●		
生活保護・ひとり親福祉		●	●	●	●		
社会保障	●	●	●	●	●		
環境保全・環境教育	●	●	●	●			環境
循環型社会・エネルギー・温暖化対策	●	●	●	●	●	●	
森林・水環境	●	●	●	●			
生活環境・衛生	●	●	●	●	●		
農業・林業・水産業	●	●	●	●	●	●	産業・雇用
工業		●	●	●	●		
商業	●	●	●	●	●		
観光	●	●	●	●	●	●	
新産業	●	●	●	●	●		
雇用	●	●	●				
産学公連携、拠点整備		●					
雇用、労働者福祉	●		●			●	
土地利用	●	●	●	●	●	●	都市基盤
道路	●	●	●	●	●		
公共交通	●	●	●	●	●		
上下水道			●	●	●		
交通安全			●	●			
住宅整備		●	●	●	●		
景観・市街地整備		●	●	●	●		
都市間交通網	●					●	
生涯学習	●	●	●	●	●		
文化・芸術	●	●	●	●	●	●	
歴史	●	●	●	●	●		
図書館、社会教育			●	●	●		
スポーツ・レクリエーション	●	●	●	●	●	●	
都市間交流			●				住民参画
地域コミュニティ育成	●	●	●	●	●	●	
住民参画・協働	●	●	●	●	●		
人権・男女平等、均等		●	●	●		●	行政運営
情報発信・ICT活用	●		●		●	●	
行政運営	●	●	●	●	●		
人材の育成	●	●	●	●	●		
健全財政	●	●	●	●	●		
地方分権	●						
自治体間連携 公共施設保全・整備		●	●	●			

2-2 現場の課題

(1) 調査方法

本編図表5-7における2つの現場の課題について、調査方法を以下に示す。

ここでは、国が指摘する自治体の行政改革に関わる課題が、多摩・島しょ地域においても該当するかを確認するため、4自治体について行政改革に関わる計画書等（行政改革大綱や行政改革推進プラン）を調査した。

- ・政策分野の課題を抽出した6自治体のうち、行政改革に関わる計画書等の記載レベルが同程度の**4自治体を選定（中核市及び一般市の人口が最多・平均・最少の自治体）**。
- ・対象自治体の**行政改革に関わる計画書等**（行政改革大綱や行政改革推進プラン等）の上位方針、方策、実施内容を確認し、現場の業務における**共通課題**を抽出した。

(資料編) 図表2-2 4自治体における現場の課題①

1) 行政改革の取組方針の確認

①政府の「デジタル・ガバメント実行計画」(※1)と「自治体戦略2040構想研究会」(※2)では、自治体行政の課題を「業務生産性の向上」・「住民サービスの向上」の2点を指摘している。

文書名	掲載箇所	業務生産性の向上	住民サービスの向上
デジタル・ガバメント 実行計画	P52 地方公共団体におけるデジタル・ガバメントの推進	効果・効率的な行政運営	利用者中心の行政サービスの提供
自治体戦略2040 構想研究会	P4 自治体行政の標準化の必要性	執行体制の簡素化・効率化	利便性向上

(※1) 2018年7月20日 デジタル・ガバメント閣僚会議決定

(※2) 2018年7月 自治体戦略2040構想研究会公表

②自治体の政策分野に共通的な「現場の課題」を確認するため、4自治体の行政改革に関わる計画書等から取組方針を抽出した。

自治体	八王子市	町田市	青梅市	羽村市
文書	第8次 行財政改革大綱	町田市5ヵ年計画 17-21（行政経営 改革プラン）	行財政改革 推進プラン	第六次行財政改革 基本計画 （行政改革）
行政改革の 取組方針	<ul style="list-style-type: none"> 多様な担い手との連携強化 市民基点のマーケティング力の強化 政策力の強化 効率性の強化 	<ul style="list-style-type: none"> 市役所の生産性の向上 公共施設における行政サービス改革 	<ul style="list-style-type: none"> 効果的・効率的な行政システムの推進 簡素で活力ある組織と人材の育成 財政基盤の確立 	<ul style="list-style-type: none"> 社会経済情勢や市民ニーズに合った行政サービスの展開 効果的、効率的な事務事業の推進 多様な担い手との連携 人材育成と機動的な執行体制の確保

③上記②の各取組方針のうち、「業務生産性の向上」・「住民サービスの向上」に関するものを抽出した。各自治体は、「業務生産性の向上」・「住民サービスの向上」に関する取組を計画（下線部）していた。

自治体	八王子市	町田市	青梅市	羽村市
文書	第8次 行財政改革大綱	町田市5ヵ年計画 17-21（行政経営 改革プラン）	行財政改革 推進プラン	第六次行財政改革 基本計画 （行政改革）
行政改革の 取組方針	<ul style="list-style-type: none"> 多様な担い手との連携強化 <u>市民基点のマーケティング力の強化</u> 政策力の強化 <u>効率性の強化</u> 	<ul style="list-style-type: none"> <u>市役所の生産性の向上</u> <u>公共施設における行政サービス改革</u> 	<ul style="list-style-type: none"> <u>効果的・効率的な行政システムの推進</u> 簡素で活力ある組織と人材の育成 財政基盤の確立 	<ul style="list-style-type: none"> <u>社会経済情勢や市民ニーズに合った行政サービスの展開</u> <u>効果的、効率的な事務事業の推進</u> 多様な担い手との連携 人材育成と機動的な執行体制の確保

(資料編) 図表 2-3 4 自治体における現場の課題②

1) 業務内容から取組方針を確認

- ①前項で抽出した取組方針の内容を検証するため、各自治体の取組方針について「方策」と「主な実施内容」を確認した。
- ②4自治体ともに現場の課題として「業務生産性の向上」・「住民サービスの向上」を掲げていることを確認した（下線部）。

自治体	取組方針	方策	主な実施内容
八王子市	効率性の強化	コスト意識の徹底強化	財政マネジメントサイクル（行政評価システム）の強化 選択・集中型の資源配分による効果・効率的な事業展開の推進 受益者負担の適正化 遊休地の利活用・売却
		行政における連携強化	地域情報、協働情報の共有化と活用 各種統計調査等、データの活用検討 組織・事業間の連携強化 自治体間連携の推進
	市民基盤のマーケティング力の強化	情報収集力の強化	提案型広報の推進 市民満足度調査、市民アンケート、市政世論調査等の効果的な活用 様々な情報通信手段を活用した情報収集機能の強化
		分析力の強化	新会計制度の考え方を踏まえた事業別施設別行政コスト計算書の作成と事業の成果分析による資源配分の適性評価（選択と集中） 公共データの民間開放（オープンデータの推進）
町田市	市役所の生産性の向上	1. 業務の流れ、やり方を抜本的に革新するBPR 2. 民間活力やICTによる市役所組織のスリム化	市役所業務の生産性の向上 職員定数の削減 公用車運転業務の見直し 学校給食業務の見直し 学校事務業務の見直し
	公共施設における行政サービス改革	1. 公共施設の量、機能、コストの最適化	公共施設再編の推進 行政窓口及びコミュニティセンターのあり方を見直し 文化芸術施設のあり方を見直し 図書館のあり方を見直し 文学館のあり方を見直し
青梅市	効果的・効率的な行政システムの推進	市民本位の行政サービスの推進	窓口対応市民アンケートの実施 申請・届出書類の見直し
		市民の協働による市政の推進	協働の推進 協働団体との連携強化 「青梅ブランド」商品開発プロジェクトの支援 「おうめものづくり支援事業」の創業支援への活用 市民の協働による外国人が訪れやすいまちづくり ボランティアセンターとの連携 民間企業との連携による移動販売の拡充 若い世代に対する出会いの場の支援
		透明で公正な行政の確立	各種審議会等における公募委員等の登用の推進 透明性の高い契約制度の推進 情報公開制度の見直し
		事務事業の見直し	地方公会計制度を踏まえた行政評価の実施 補助金等を見直し 民間事業者を活用した業務コストの削減 職員提案制度の活用
		子育てしやすい魅力的なまちづくりの推進	子育て支援の拡充 民間保育施設・学童保育所における待機児童の解消 「おうめ版子育てアプリ」の導入 外国人に対する子育て支援
		広域的な連携	西多摩地域広域行政圏協議会との連携
		災害への対応	避難所運営マニュアルにもとづく訓練の実施 防災ハンドブックの更新 消防活動における支障の排除
市民に必要な情報の活用と発信	ホームページ等を活用した更なる情報の発信 データの公開促進		
羽村市	効果的、効率的な事務事業の推進		PDCAサイクルによる経営監視システムの運用 広域連携による効率的な行政サービス
	社会経済情勢や市民ニーズに合った行政サービスの展開		市のマーケティング力の強化 情報発信力の強化 ICTを活用した行政手続き等に関するサービスの提供

業務生産性の向上

住民サービスの向上

