

資料編

資料編目次

| | | |
|------------|---|-----------|
| 資料1 | 先行自治体における取組 ～本編第3章 自治体におけるAI・RPA に関する取組状況～ | 3 |
| 1-1 | 先行自治体のヒアリング結果 | 4 |
| 1. | 東京都港区 [議事録作成支援] | 6 |
| 2. | 東京都奥多摩町 [議事録作成支援] | 9 |
| 3. | 徳島県 [議事録作成支援・要約] | 12 |
| 4. | 東京都港区 [外国人向けチャットボット] | 16 |
| 5. | 京都府南山城村 [御用聞きAI (チャットボット)] | 20 |
| 6. | 徳島県 [阿波おどりAIコンシェルジュ (チャットボット)] | 24 |
| 7. | 徳島県 [民泊AIコンシェルジュ (チャットボット)] | 28 |
| 8. | 東京都渋谷区 [AI区民「渋谷みらい」] | 32 |
| 9. | 東京都奥多摩町 [ドローン制御] | 36 |
| 10. | 東京都北区 [介護給付適正化業務支援] | 40 |
| 11. | 愛知県豊橋市 [ケアプラン作成支援] | 44 |
| 12. | 大阪府泉大津市 [戸籍業務支援] | 48 |
| 13. | 茨城県つくば市 [業務の自動化 (RPA)] | 52 |
| 14. | 東京都港区 [業務の自動化 (RPA)] | 57 |
| 資料2 | 多摩・島しょ地域自治体における行政課題 ～本編第5章 多摩・ 島しょ地域自治体はAI・RPAをどう活用すべきか～ | 61 |
| 2-1 | 政策分野の課題 | 62 |
| 2-2 | 現場の課題 | 63 |
| 資料3 | 有識者ヒアリング結果 ～本編第5章 多摩・島しょ地域自治体は AI・RPAをどう活用すべきか～ | 67 |
| 3-1 | 導入方法に関するヒアリング結果 | 68 |
| 1. | 河本 薫 [滋賀大学データサイエンス学部 教授] | 69 |
| 2. | 廣川 聡美 [HIRO研究所 代表] | 71 |
| 3. | 石山 洸 [(株) エクサウィザーズ 代表取締役社長] | 73 |
| 4. | 稲継 裕昭 [早稲田大学政治経済学術院 教授] | 76 |
| 3-2 | 導入課題に関するヒアリング結果 | 79 |
| 1. | 関口 忠 [前：行政情報システム研究所 客員研究員] | 80 |
| 2. | 石井 夏生利 [筑波大学図書館情報メディア系 准教授、弁護士] | 80 |