

# 資料編

## 資料編目次

<b>資料1</b>	<b>先行自治体における取組 ～本編第3章 自治体におけるAI・RPA に関する取組状況～</b>	<b>3</b>
1-1	<b>先行自治体のヒアリング結果</b>	<b>4</b>
1.	東京都港区 [議事録作成支援]	6
2.	東京都奥多摩町 [議事録作成支援]	9
3.	徳島県 [議事録作成支援・要約]	12
4.	東京都港区 [外国人向けチャットボット]	16
5.	京都府南山城村 [御用聞きAI (チャットボット)]	20
6.	徳島県 [阿波おどりAIコンシェルジュ (チャットボット)]	24
7.	徳島県 [民泊AIコンシェルジュ (チャットボット)]	28
8.	東京都渋谷区 [AI区民「渋谷みらい」]	32
9.	東京都奥多摩町 [ドローン制御]	36
10.	東京都北区 [介護給付適正化業務支援]	40
11.	愛知県豊橋市 [ケアプラン作成支援]	44
12.	大阪府泉大津市 [戸籍業務支援]	48
13.	茨城県つくば市 [業務の自動化 (RPA)]	52
14.	東京都港区 [業務の自動化 (RPA)]	57
<b>資料2</b>	<b>多摩・島しょ地域自治体における行政課題 ～本編第5章 多摩・ 島しょ地域自治体はAI・RPAをどう活用すべきか～</b>	<b>61</b>
2-1	<b>政策分野の課題</b>	<b>62</b>
2-2	<b>現場の課題</b>	<b>63</b>
<b>資料3</b>	<b>有識者ヒアリング結果 ～本編第5章 多摩・島しょ地域自治体は AI・RPAをどう活用すべきか～</b>	<b>67</b>
3-1	<b>導入方法に関するヒアリング結果</b>	<b>68</b>
1.	河本 薫 [滋賀大学データサイエンス学部 教授]	69
2.	廣川 聡美 [HIRO研究所 代表]	71
3.	石山 洸 [(株) エクサウィザーズ 代表取締役社長]	73
4.	稲継 裕昭 [早稲田大学政治経済学術院 教授]	76
3-2	<b>導入課題に関するヒアリング結果</b>	<b>79</b>
1.	関口 忠 [前：行政情報システム研究所 客員研究員]	80
2.	石井 夏生利 [筑波大学図書館情報メディア系 准教授、弁護士]	80