

本 編

本編目次

第1章 調査研究の概要	5
第1節 調査研究の背景・目的.....	6
1. 背景.....	6
2. 目的.....	7
3. 本報告書の構成.....	7
4. 想定する読者層・用語解説.....	9
第2節 政策動向と先行研究.....	10
1. AI・RPAに関する政策動向.....	10
2. 行政機関・自治体でのAI・RPA活用に関する先行研究.....	13
第3節 調査研究の方法.....	14
1. ウェブ・文献調査.....	14
2. ヒアリング調査（先行自治体・有識者）.....	15
3. アンケート調査（多摩・島しょ地域自治体）.....	17
第2章 AI・RPAとは何か	19
第1節 AIの歴史.....	20
1. AIの歴史.....	20
第2節 AI・RPAの実用化の状況.....	23
1. 民間企業におけるAI・RPAの実用化の状況.....	23
2. 行政におけるAI・RPAの実用化の状況.....	26
第3節 AI・RPAとは何か.....	29
1. AIの定義.....	29
2. AIの特性.....	30
3. RPAの定義.....	31
4. RPAの特性.....	31
5. AIとRPAの違い.....	32
第4節 自治体がAI・RPAを活用する意義.....	34
1. AI・RPAの活用が求められる背景・課題.....	34
2. AI・RPAができること.....	36
3. 自治体がAI・RPAを活用する意義.....	37
第3章 自治体におけるAI・RPAに関する取組状況	39

第1節 調査の概要	40
1. AI・RPAに関する取組状況	40
第2節 自治体における取組	41
1. 自治体で活用されているAI・RPA技術の概要	41
2. 自治体におけるAI・RPAの取組事例	43
第3節 国、民間企業、海外自治体における取組	51
1. 国におけるAI・RPAの取組事例	51
2. 民間企業におけるAI・RPAの取組事例	52
3. 海外自治体におけるAI・RPAの取組事例	55
第4節 先行自治体における取組	58
1. 先行自治体の選出	58
2. 先行自治体の取組概要	60
3. 先行自治体における取組の特徴	71
第4章 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPA活用に向けた現状	81
第1節 多摩・島しょ地域自治体アンケート調査の概要	82
1. アンケート調査の概要	82
第2節 行政情報化・データ活用の取組状況	84
1. アンケート調査の目的	84
2. アンケート調査項目	85
3. アンケート結果	86
4. 行政の情報化・データ活用に関するアンケート結果（まとめ）	93
第3節 AI・RPAの活用可能性に関する取組状況	94
1. アンケート調査の目的	94
2. アンケート調査項目	95
3. アンケート結果	96
4. AI・RPAの活用可能性に関するアンケート結果（まとめ）	104
第4節 AI・RPAの検討に際してのハードル	105
1. 検討に際してのハードル（アンケート結果から抽出）	105
2. 検討に際してのハードル（共通課題）	106
第5章 多摩・島しょ地域自治体はAI・RPAをどう活用すべきか	107
第1節 本章の構成・概要	108
第2節 自治体で活用可能なユースケース	110

1. 抽出目的	110
2. 自治体の取組事例からの抽出	110
3. 民間企業の取組事例からの抽出	112
4. ユースケースの分類	114
第3節 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPAの活用可能性と活用意義・方向性	115
1. AI・RPAの活用可能性	115
2. 多摩・島しょ地域自治体における政策分野の課題	116
3. 多摩・島しょ地域自治体における現場の課題	117
4. 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPAの活用可能性（政策分野の課題）	118
5. 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPAの活用可能性（現場の課題）	120
6. 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPAの活用意義・方向性	123
第4節 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPA活用の課題・進め方と留意点	127
1. 有識者ヒアリングの概要	127
2. AI・RPA活用に向けた対応策	135
3. 多摩・島しょ地域自治体におけるAI・RPA活用の課題（ハードル）	137
4. AI・RPA活用の進め方	140
5. AI・RPA特有の留意点	145
第5節 AI・RPA活用後の自治体への影響と職員の将来像	152
1. AI・RPA活用後の自治体への影響と職員の将来像	152
おわりに	156

用語集	157
------------	------------