

### 3. 多摩・島しょ地域の自治体における内部統制の整備・運用に関する調査研究～信頼される自治体を目指して～

#### (1) 背景・目的

事務処理におけるミスを始めとして、公金の不適切な取扱い、法令違反等の自治体職員による不祥事は後を絶ちません。このような中、平成29年6月に地方自治法が一部改正され、都道府県と指定都市は2020年4月1日までに内部統制に関する方針の策定と必要な体制の整備等を義務付けられました（指定都市以外の市町村は努力義務）。

最近では、一部の自治体において内部統制に取り組む動きが見られますが、全国的に取り組んでいるとは言えません。また、法改正時の衆参両院における附帯決議を鑑みると、将来的に指定都市以外の市町村にも義務付けされる可能性もあります。

本調査研究では、国の検討等の動向を踏まえながら、多摩・島しょ地域の自治体における内部統制に関する方針の策定を含めた体制の整備及び運用の手法や課題等について調査研究を行い、取組の方向性を提示します。提示に当たっては、多摩・島しょ地域の自治体を取り巻くリスクを可視化し、内部統制に関する方針を定めたり、必要な体制を整備したりする際等に参考となるモデルを構築します。

事務の不適切な処理等を防ぎ、業務の有効性及び効率性を向上するとともに首長のマネジメント強化等に役立つ内部統制の取組を促進し、“信頼される自治体を目指す”提言を行うことを目的とします。

#### (2) 調査研究状況

##### ①多摩・島しょ地域の自治体アンケート・ヒアリング

多摩・島しょ地域の39市町村を対象に、取組状況や課題等に関するアンケートを実施し、分析しています。

また、アンケートの回答の深掘りや事務の現状等について、多摩・島しょ地域の一部の自治体に対してヒアリングを実施しています。

##### ②先進事例調査（ヒアリング）

先進的な取組を行っている自治体に対して、その導入経緯、リスクの識別及び評価、今後の課題等について、ヒアリングを実施しています。

##### ③文献調査

自治体の内部統制に関する書籍、論文や総務省の研究会に関する資料等の文献調査を実施しています。

##### ④有識者との連携

本調査研究に関する専門的な知見を得るために、有識者の意見聴取を密に行うとともに、様々なアドバイスをいただいています。

##### ⑤職員向け研修

各市町村の担当者を対象に、自治体の内部統制に詳しい有識者から内部統制の基本的な考え方を学ぶとともに、参加した職員同士で内部統制の導入に向けた実務上の課題等を検討し、共有する等の機会を提供する研修を行います。

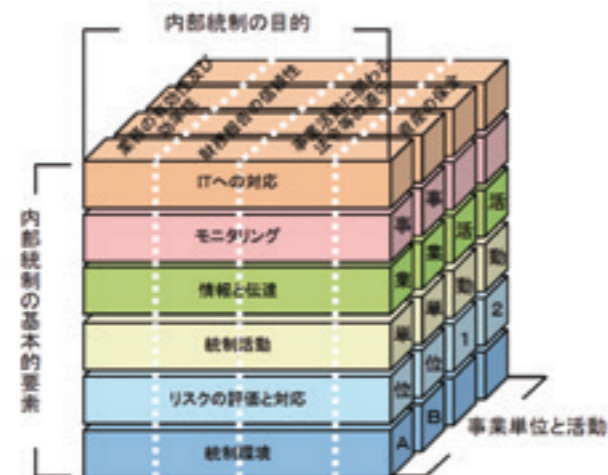
この研修の結果は調査研究にフィードバックし、内部統制の可能性を検証していきます。

#### (3) 調査研究の方向性

先進自治体では、一定の切り口を設けて、段階的に内部統制の取組を発展させていることが分かりました。

そこで、予算規模や職員規模から多摩・島しょ地域の自治体をいくつかに分類し、それぞれの実情を踏まえて、モデルを検討しています。

▼内部統制の目的と基本要素の関係のイメージ



出典：地方公共団体における内部統制のあり方に関する研究会「内部統制による地方公共団体の組織マネジメント改革～信頼される地方公共団体を目指して～」(総務省、平成21年3月)

### 4. 東京島しょ地域におけるインバウンド拡大策に関する調査研究

#### (1) 背景・目的

2016年に東京都を訪れた外国人旅行者数は約1,310万人（対前年比10.2%増）となっており、全国で最も外国人旅行者が訪れる地域となっています。

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会もあることから、東京都を訪れる外国人旅行者数はさらに増えることが予想されています。しかし、東京都産業労働局観光部企画課の「平成28年度国別外国人旅行者行動特性調査」によると、12,959人の回答者のうち、東京島しょ地域を訪れた外国人旅行者は0.8%に留まっています。

東京都も島しょ観光振興へ向けた取組を強化しており、インバウンド拡大へ向けた取組を行う好機となっています。

本調査研究は、東京島しょ地域のインバウンド拡大策の方向性や具体的な内容を提示し、地域が一体となって取り組めるように促すことを目的としています。

#### (2) 調査研究状況

##### ①文献調査、有識者インタビュー

インバウンドに関する先行研究や取組を、文献等を通じて調査し整理しました。同様に、有識者インタビューを通じて専門的な知見やアドバイスを得ています。

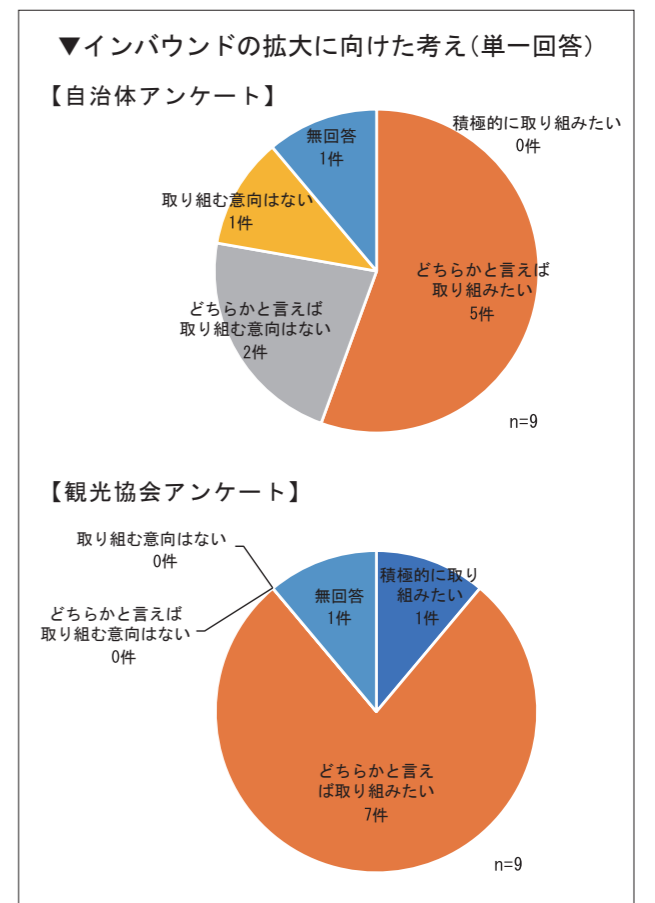
##### ②アンケート

- ◆ 自治体アンケート
- ◆ 観光協会アンケート
- ◆ 観光関連事業者アンケート
- ◆ 住民アンケート

東京島しょ地域の自治体・観光協会・観光関連事業者・住民を対象に、インバウンドの現状や課題、今後の方向性に関するアンケートを実施し分析しています。

##### ◆ 外国人アンケート

羽田空港及び竹芝客船ターミナルで、外国人観光客を対象としたアンケートを実施しています。東京島しょ地域の認知度や魅力、旅行中の



ニーズなどについて現状や課題を把握、分析しています。

##### ③先進事例調査

先進地域の自治体等に対して、東京島しょ地域で取組を行うためのポイントや課題等を把握するために実施しています。

##### ④島しょ地域インタビュー

実施したアンケート結果を参考に、東京島しょ地域の実情をより深く把握するため、インタビューを実施しています。

##### ⑤実証実験

外国人モニターによる実証実験を実施していきます。

#### (3) 調査研究の方向性

東京島しょ地域に適したインバウンド拡大策を検討し、具体的に活用できる提言を行います。