

—目次—

第1章 はじめに.....	1
1-1 背景と目的.....	2
(1) 背景.....	2
(2) 目的.....	2
1-2 高齢社会における「ヒト」と「モノ」の移動問題とは.....	2
1-3 調査研究フロー.....	3
1-4 調査研究対象地域.....	4
1-5 本書の構成.....	4
第2章 高齢社会におけるヒトとモノの移動を取り巻く環境.....	5
2-1 「ヒト」と「モノ」の移動に関する全国的な動向.....	6
2-2 国の動向、法制度等の現状・概況.....	8
(1) 国の動向.....	8
(2) 関連する法制度の整理.....	11
2-3 取組方法の類型化.....	13
(1) 「ヒト」を移動させる.....	13
(2) 「モノ」を移動させる.....	13
(3) 「ヒト」と「モノ」双方を移動させる.....	13
(4) その他.....	13
第3章 多摩・島しょ地域におけるヒトとモノの移動に関する現状と課題.....	15
3-1 多摩・島しょ地域の概況.....	16
(1) 地勢.....	16
(2) 人口動態と分布.....	20
(3) 公共交通の整備状況.....	23
(4) まとめ.....	26
3-2 自治体アンケート調査.....	27
(1) 自治体アンケート調査概要.....	27
(2) 自治体アンケート調査結果.....	28
3-3 多摩・島しょ地域内事例ヒアリング調査.....	54
(1) 多摩・島しょ地域内事例ヒアリング調査の概要.....	54
(2) 調査結果.....	56
事例1：無料自転車送迎まいど～宅配.....	56
事例2：乗合タクシー「むらタク」(デマンドタクシー).....	60
事例3：デマンドバス「やまびこ」.....	64
事例4：福祉モノレール.....	68
事例5：ふれあいバス.....	74
事例6：京王ほっとネットワークにおける移動販売サービス.....	78

3 - 4 多摩・島しょ地域におけるヒトとモノの移動の現状と課題 まとめ	83
(1) 問題発生状況の概況	83
(2) 移動類型ごとの概況	84
(3) 行政による取組実施や民間事業への支援状況	85
(4) 重点的課題	85
(5) ヒトとモノの移動支援対策と行政による支援の度合いによる整理	86
第4章 参考事例の収集	87
4 - 1 参考事例調査の計画	88
4 - 2 参考事例ヒアリング調査の結果	90
(1) 新潟県三条市（デマンド交通ひめさゆり）	90
(2) 神奈川県大和市（コミュニティバス運行事業等）	93
(3) 石川県 輪島商工会議所（エコカート）	98
(4) 埼玉県飯能市（移送サービス「らくだ号」の運行）	102
(5) ヤマト運輸株式会社（民間バスへの客貨混載）	104
(6) 埼玉県所沢市（高齢者毎日型配食サービス事業・地域買い物支援事業）	108
(7) 群馬県高崎市（高齢者の見守りを兼ねた移動販売事業）	110
(8) 東京都練馬区（平成24年度練馬区買い物支援等推進支援事業）	114
4 - 3 参考事例調査におけるポイント	118
第5章 自治体で活用可能な「移動」に関するポイント	121
5 - 1 効率的で柔軟な運行方法によるヒトの移動対策	122
5 - 2 住民等の主導できめ細かなヒトの移動対策	124
5 - 3 行政支援策による民間事業者が行うモノの移動対策	126
5 - 4 民間事業者が行うヒトとモノの移動対策への支援	128
5 - 5 ポイントの整理	130
第6章 未来を見据えた社会へ向けての提言	131
6 - 1 第5章において整理した「未来に向けた検討課題」	132
6 - 2 対応方法の検討	133
(1) 「技術革新」の活用	133
(2) 「規制緩和」の推進	136
6 - 3 未来に向けた提言	138
(1) 住民ニーズへの対応に伴う財政負担増に関するヒトの移動対策	138
(2) 過疎化や高齢化によって発生する人材不足に関するヒトの移動対策	139
(3) 客貨混載の限界に関するヒトとモノの移動対策	139
(4) 公共交通機関等の廃止等に関するモノの移動対策	140
資料編	141
1. 自治体アンケート自由記述	142