

### 3 公文書館利用者アンケート調査結果

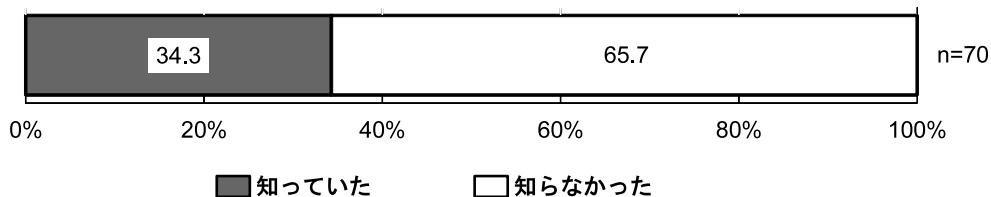
#### 1 歴史的に重要な文書や資料の保存と活用について

##### (1) 公文書管理法の認知

問1. あなたは、公文書管理法をご存知でしたか。



●公文書管理法を「知っていた」は約3分の1。

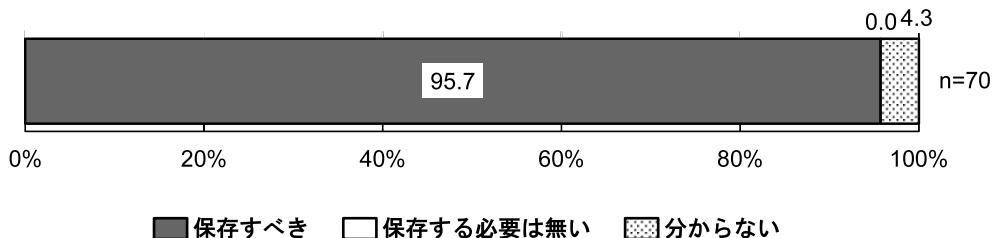


##### (2) 歴史的に重要な文書の保存

問2. あなたは、歴史的に重要な文書や資料を、自治体が事務を処理する上で、もはや利用する必要がなくなった後も、永続的に保存すべきだと思いますか。



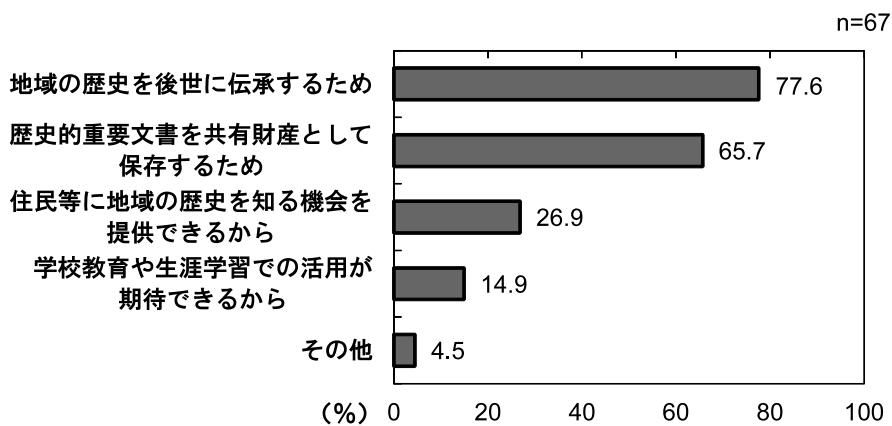
●歴史的に重要な文書を「保存すべき」が9割以上を占める。



### (3) 歴史的に重要な文書を保存すべき理由

問2-1. 問2で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、歴史的に重要な文書や資料を永続的に保存すべき理由はどのようなものとお考えですか。【複数回答】

- 「地域の歴史を後世に伝承するため」が最も多く、「歴史的重要文書を共有財産として保存するため」が続く。



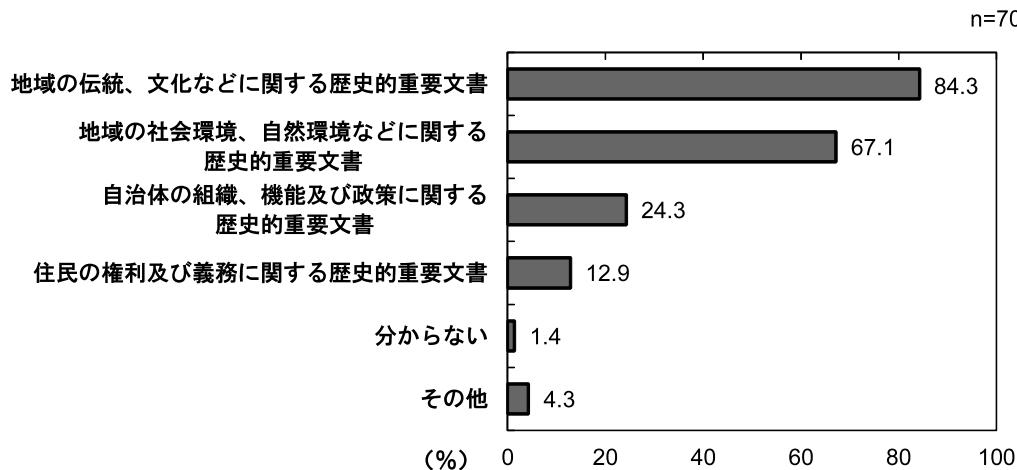
#### 「その他」記入内容

後世再調査するときの基礎資料等  
祖先の業績等が解った  
日本の歴史は古い、もっと各地の歴史的財産を保管管理すべきものと理解している。

### (4) 活用したい歴史的重要文書

問3. あなたは、歴史的に重要な文書や資料として、どのようなものを活用したいですか。【複数回答】

- 「地域の伝統、文化などに関する歴史的重要文書」が最も多く、「地域の社会環境、自然環境などに関する歴史的重要文書」が続く。



### 「その他」記入内容

町・市が出した公文書、また東京都・府中等から受け取った文書  
歴史認識を深める上、先祖の思想・心情が解った  
ご当地の住み始めた以降の重要な歴史的事実全般

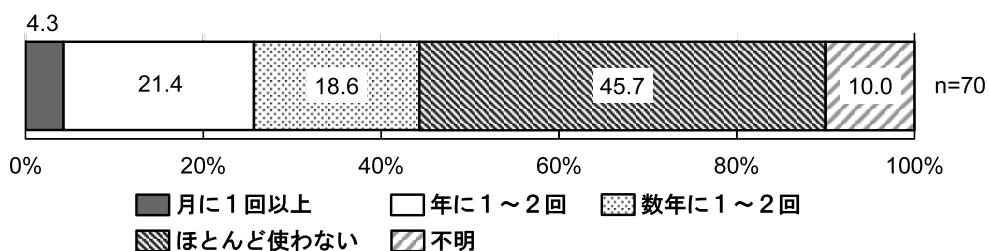
## 2 公文書館について

### (1) 公文書館の利用頻度

問4. あなたは、公文書館を利用する頻度はどれくらいですか。



●公文書館の利用者でも「年に1～2回」の利用が最も多い。

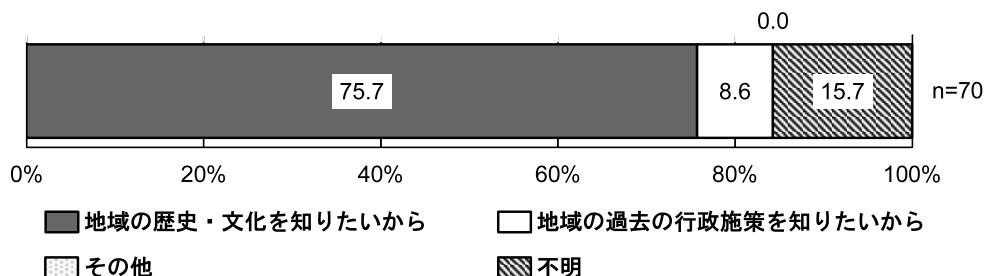


### (2) 公文書館の利用目的

問5. あなたは、公文書館を利用する目的はどのようなものですか。



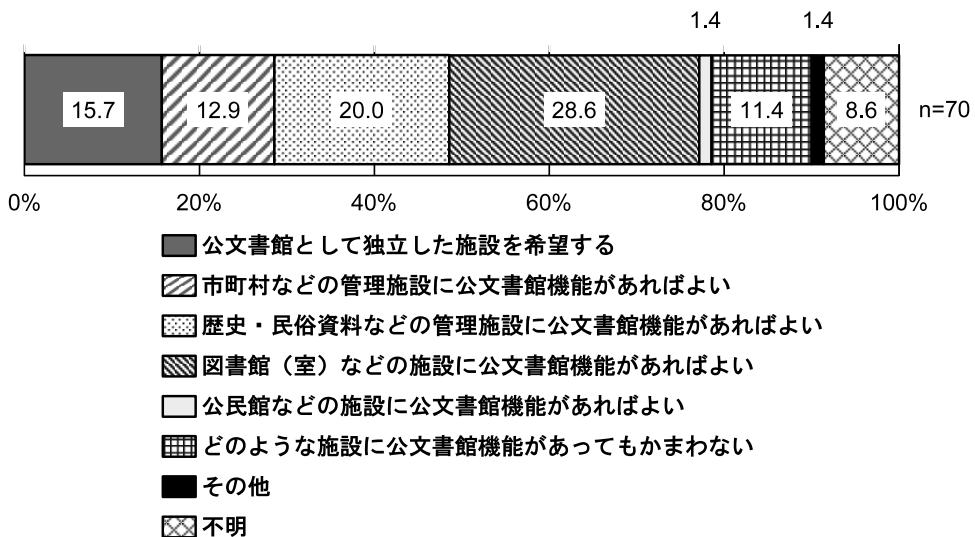
●「地域の歴史・文化を知りたいから」が7割以上を占める。



### (3) 望ましい公文書館の形態

問6. あなたは、公文書館の形態としてどのようなものを望みますか。

●独立した施設を希望する利用者は2割以下。



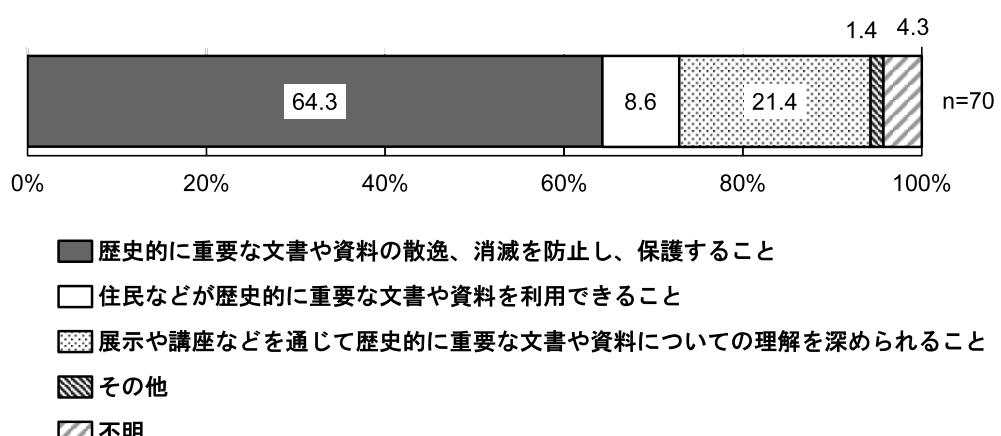
#### 「その他」記入内容

マイクロ資料として、集録保存

### (4) 公文書館が果たすべき役割

問7. あなたは、あなたがお住まいの府中市の公文書館が果たすべき役割として最も当てはまるものは何とお考えですか。

●「歴史的に重要な文書や資料の散逸、消滅を防止し、保護すること」が6割以上を占める。



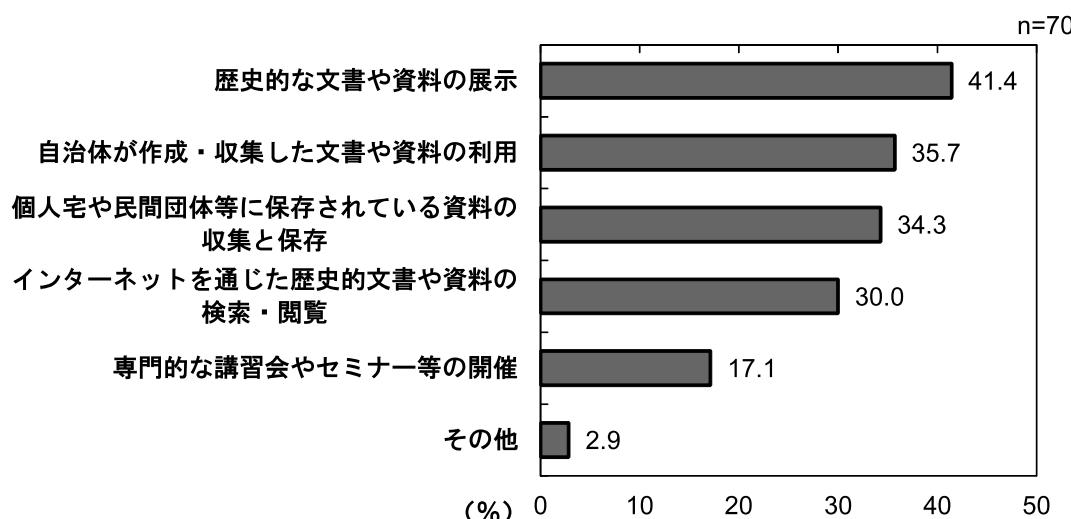
「その他」記入内容

歴史的認識を深める上で重要

## (5) 公文書館で期待するサービス

問8. あなたは、公文書館にどのようなサービスを期待しますか。【複数回答】

- 「歴史的な文書や資料の展示」が最も多く、「自治体が作成・収集した文書や資料の利用」、「個人宅や民間団体等に保存されている資料の収集と保存」が続く。



「その他」記入内容

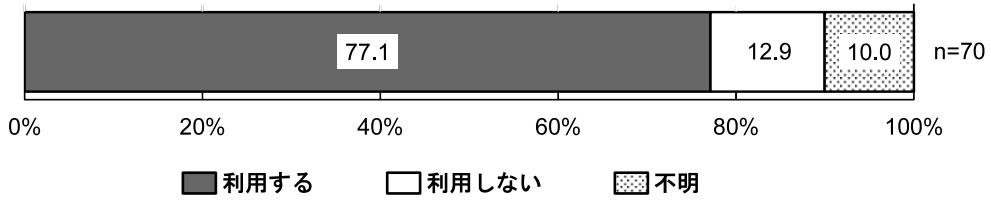
あらゆる公文書、又国民学校綴

いつでも誰でも市民がみられること

## (6) 公文書館の今後の利用意向

問9. あなたは、あなたがお住まいの府中市の公文書館を今後も利用すると思いますか。

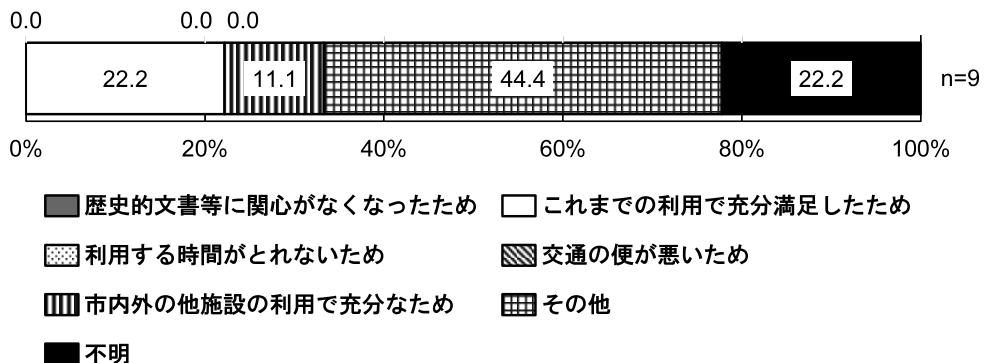
●公文書館の今後の利用意向は「利用する」が8割弱を占める。



## (7) 公文書館を利用しない理由

問9-1. 問9で「2.」と回答した方に伺います。あなたが、今後、公文書館を利用しないと思う理由は何ですか。

●公文書館を利用しない理由は、さまざまである。



### 「その他」記入内容

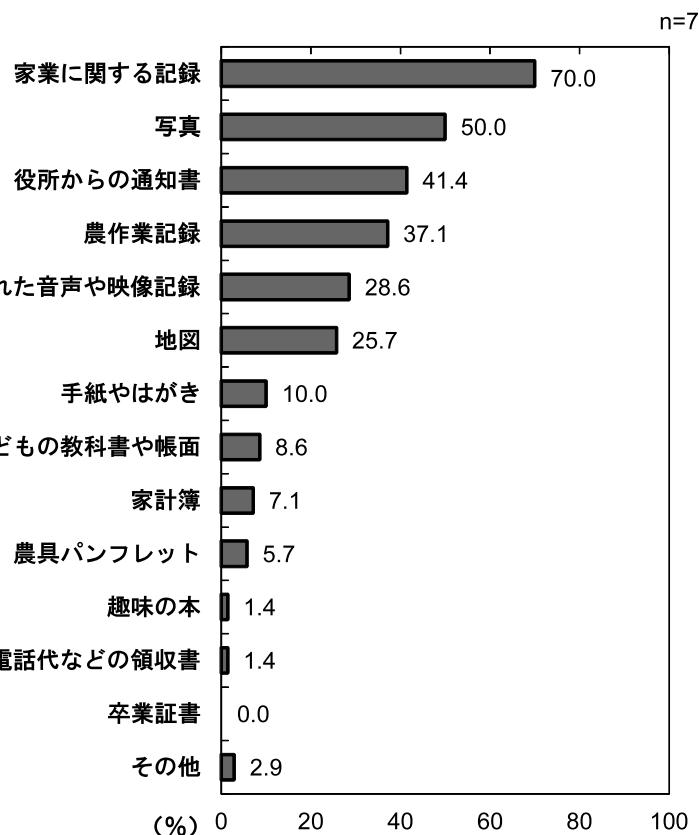
今のところ必要性を感じていないから  
利用法等、又積極的に利用したいと思う興味等が少ない  
当面必要性がないように思う  
興味・関心のある事項について公文書館まで行って専門的に調べる気力がない

### 3 地域資料について

問10. あなたは、地域の旧家や民間団体等に残されている記録資料として、永続的に保存することで、50年後、100年後に現代を振り返ることができる資料となりうるものは、(1)旧家が持っている記録資料、(2)企業が持っている記録資料及び(3)自治会が持っている記録資料のそれぞれでどのようなものだと思いますか。【複数回答】

#### (1) 永続的に保存すべき地域資料：旧家の記録資料

- 「家業に関する記録」が最も多く、「写真」、「役所からの通知書」が続く。

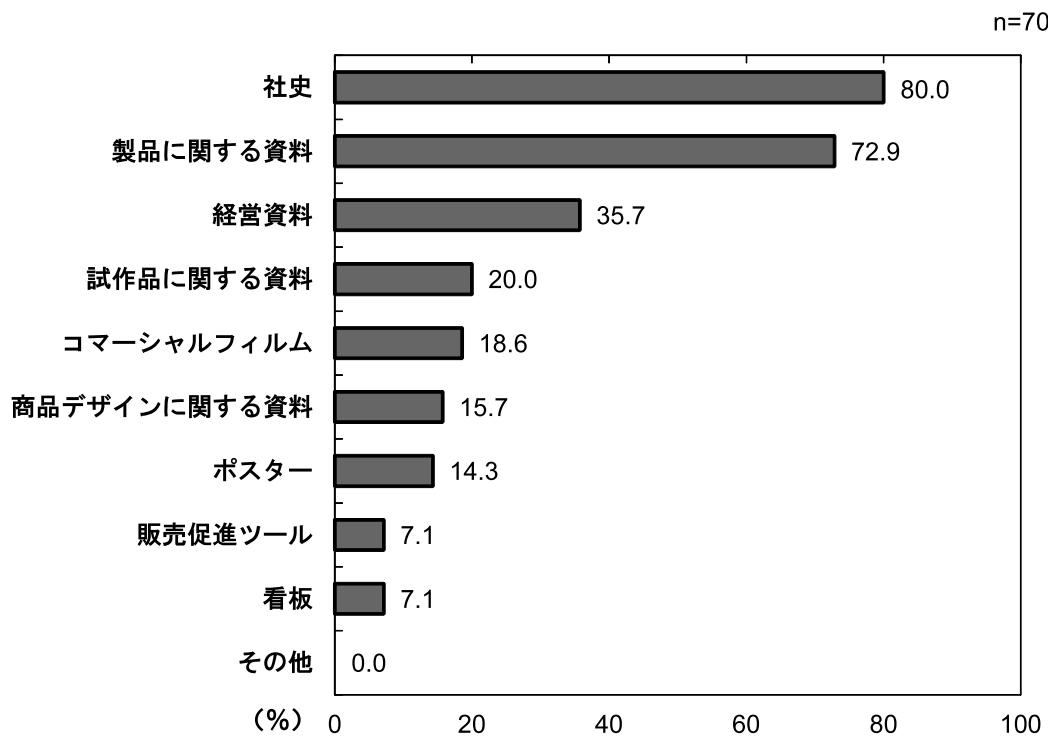


#### 「その他」記入内容

政治的な動き、思情思想等  
借入書類

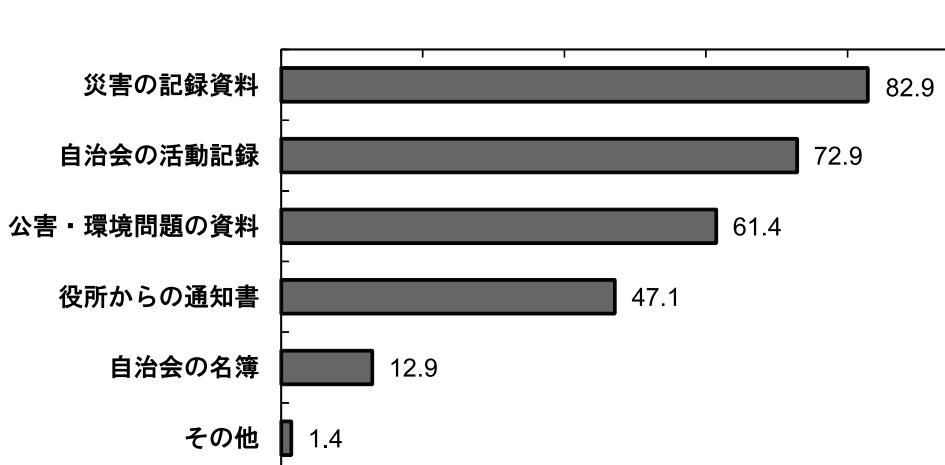
## (2) 永続的に保存すべき地域資料：企業の記録資料

- 「社史」、「製品に関する資料」が上位を占める。



## (3) 永続的に保存すべき地域資料：自治会の記録資料

- 「災害の記録資料」が最も多く、「自治会の活動記録」、「公害・環境問題の資料」が続く。



「その他」記入内容

地域史料

#### (4) その他の記録資料

##### 記入内容

- 国民学校(昭16～20)等の役所との文書やりとり。府中は唯一学童強化(昭20)で静岡(沼津)から東京にもどって来た児童(青山国民学校等)の受入地だったので、学童疎開に関する文書類
- 古い8mmフィルムや古写真
- 古い地名のある地図
- 日本史の中で府中市の位置、かかわり等に関すること
- 宗教(各地区でまとまつたものになっている可能性あり)
- お祭り、地域の行事の記録
- 地図、学校資料

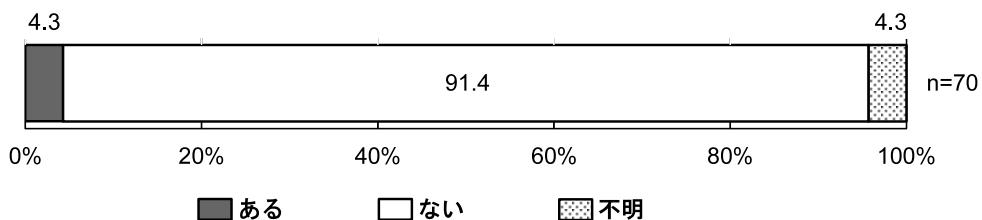
## 4 情報公開について

#### (1) 情報公開請求の経験の有無

問11. あなたは、自治体に情報公開の開示請求を行ったことがありますか。



●情報公開請求を行ったことが「ない」が9割を占める。

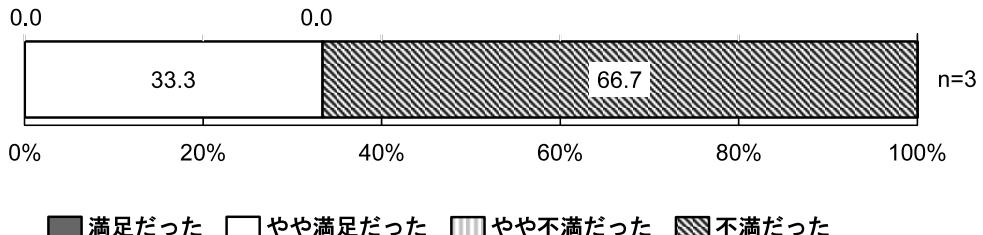


#### (2) 自治体の説明責任の満足度

問11-1. 問11で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、情報公開における自治体の説明責任は満足いくものでしたか。



●自治体の説明責任に「不満だった」が66.7%、「やや満足だった」が33.3%。

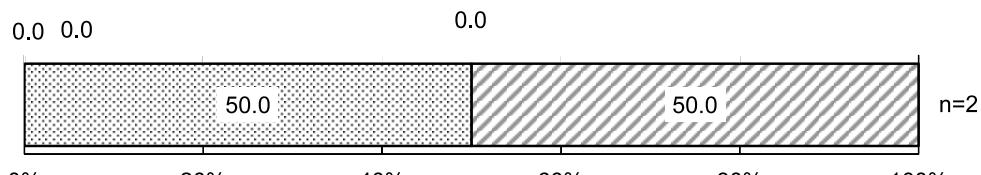


### (3) 自治体の説明責任に不満である理由

問11－2. 問11－1. で「3.」「4.」と回答した方に伺います。あなたは、情報公開における自治体の説明責任が不満だった点はどのようなことですか。



●不満である理由は「請求した文書と開示された文書内容がずれていた」など。



- 文書が存在だった
- 開示決定までに時間がかかった
- 請求した文書と開示された文書内容がずれていた
- 開示したい文書名が行政文書ファイル管理簿ではわかりにくい
- その他

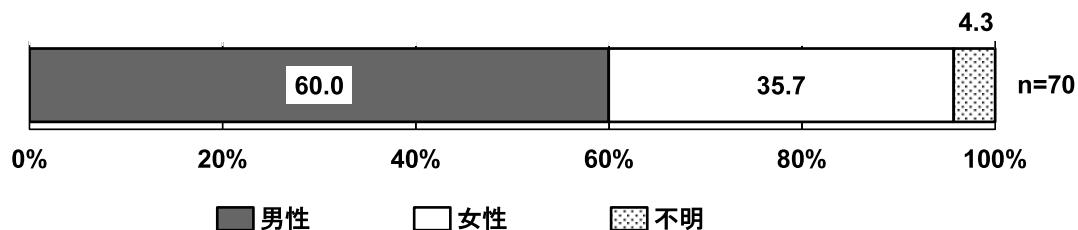
#### 「その他」記入内容

他市民には高い料金を取っている、これは他市ではない。

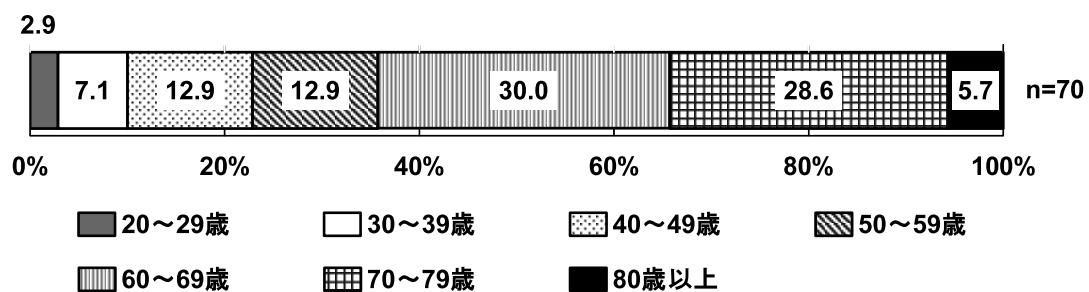
## 5 回答者の属性

回答者の属性は以下の通りとなっています。

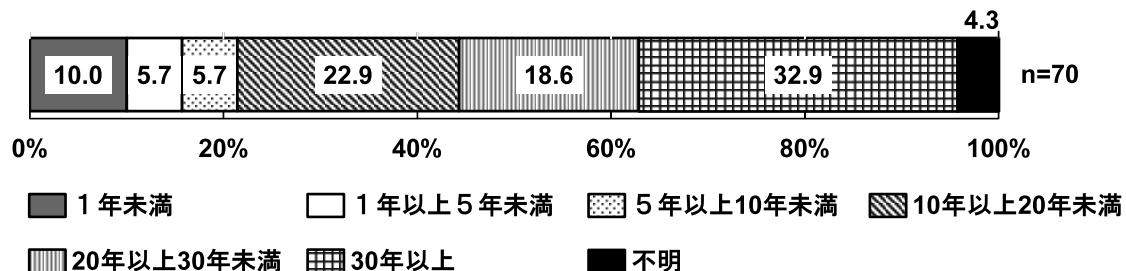
### (1) 性別



### (2) 年齢



### (3) 居住年数



## 4 公文書館のある自治体の市民アンケート調査結果

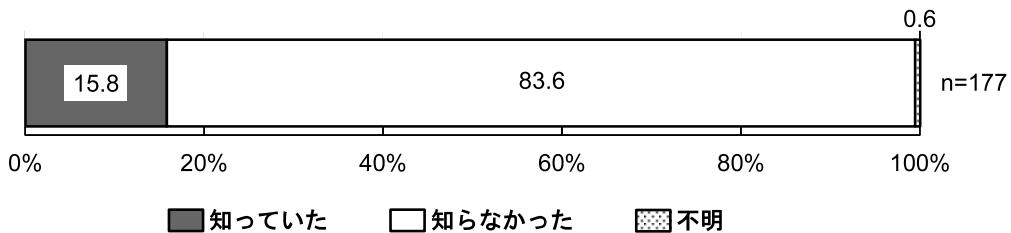
### 1 歴史的に重要な文書や資料の保存と活用について

#### (1) 公文書管理法の認知

問1. あなたは、公文書管理法をご存知でしたか。あてはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。



●公文書管理法を「知っていた」が2割以下。

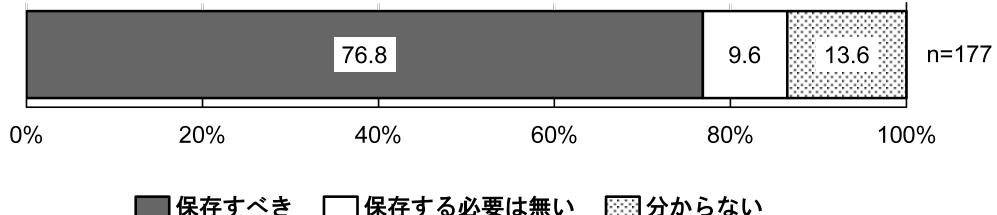


#### (2) 歴史的に重要な文書の保存

問2. あなたは、歴史的に重要な文書や資料を、自治体が事務を処理する上で、もはや利用する必要がなくなった後も、永続的に保存すべきだと思いますか。



●歴史的に重要な文書を「保存すべき」が7割以上を占める。

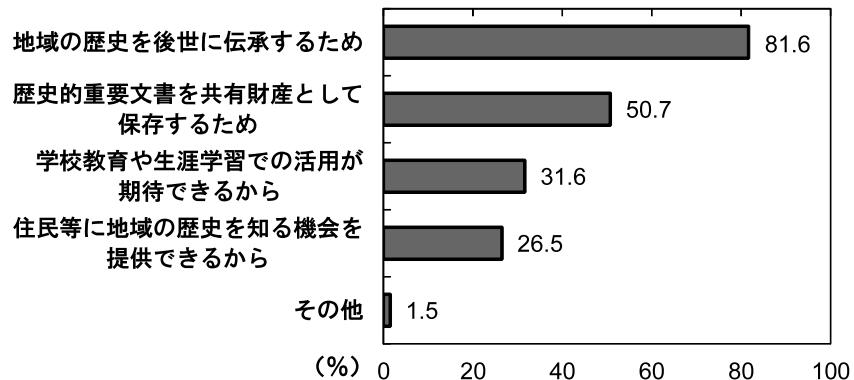


### (3) 歴史的に重要な文書を保存すべき理由

問2-1. 問2で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、歴史的に重要な文書や資料を永続的に保存すべき理由はどのようなものとお考えですか。【複数回答】

- 「地域の歴史を後世に伝承するため」が最も多い。

n=136



#### 「その他」記入内容

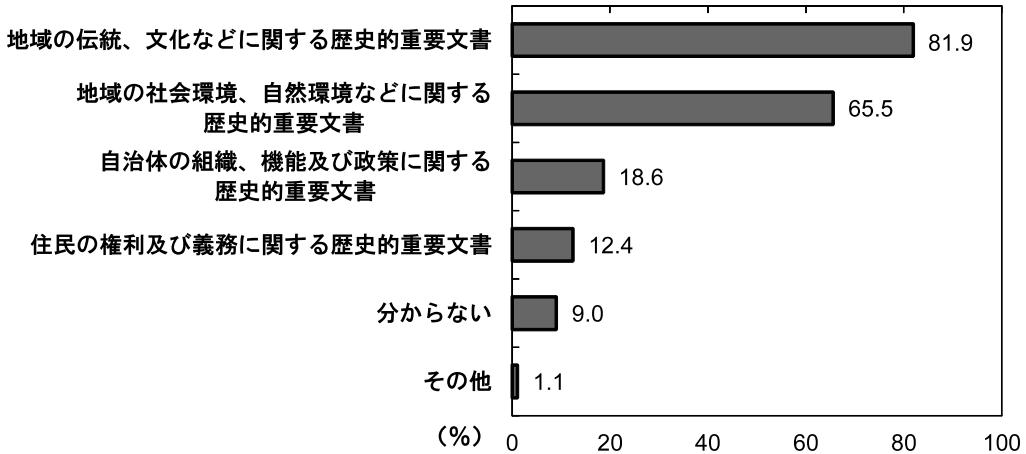
将来、歴史的に重要な事項をまとめた。確認する際に必要だから  
50年前小学校で歩いて、歴史見て今まで楽しい記憶あり。保存すべき

### (4) 活用したい歴史的重要文書

問3. あなたは、歴史的に重要な文書や資料として、どのようなものを活用したいですか。【複数回答】

- 「地域の伝統、文化などに関する歴史的重要文書」が最も多く、「地域の社会環境、自然環境などに関する歴史的重要文書」が続く。

n=177



「その他」記入内容

個人的なコレクター楽しめる文書  
景観の写真等

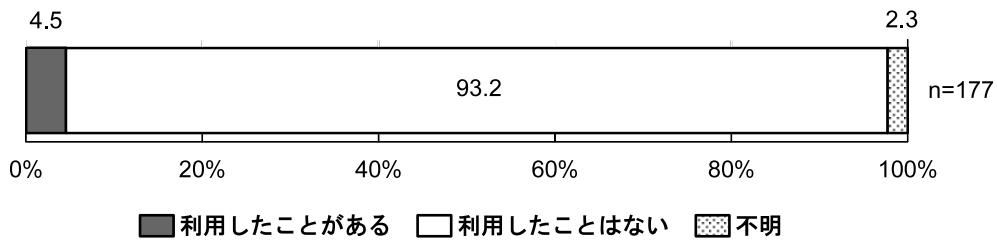
## 2 公文書館について

### (1) 公文書館の利用頻度

問4. あなたは、公文書館を利用する頻度はどれくらいですか。



●公文書館を「利用したことはない」が大多数を占める。

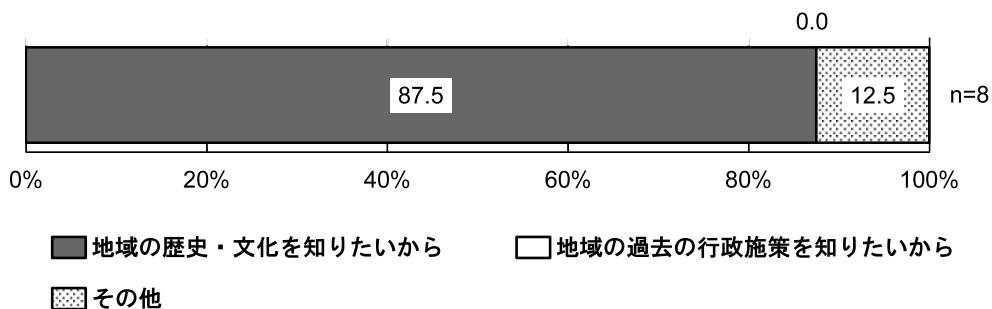


### (2) 公文書館の利用目的

問4-1. 問4で「1.」と回答した方に伺います。あなたが公文書館を利用した目的はどのようなものですか。



●公文書館の利用目的は「地域の歴史・文化を知りたいから」が9割弱を占める。



「その他」記入内容

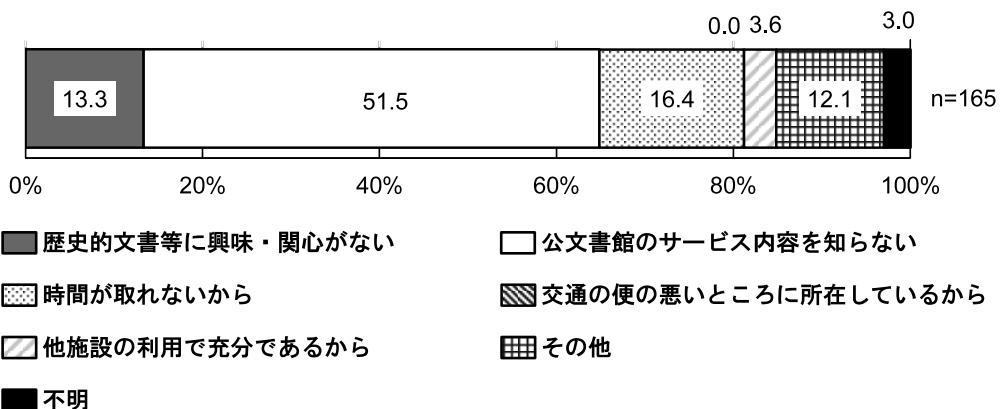
研修会

### (3) 公文書館を利用しない理由

問4-2. 問4で「2.」と回答した方に伺います。あなたが公文書館を利用しないのはなぜですか。



●公文書館を利用しない理由は「公文書館のサービス内容を知らない」が約半数を占める。



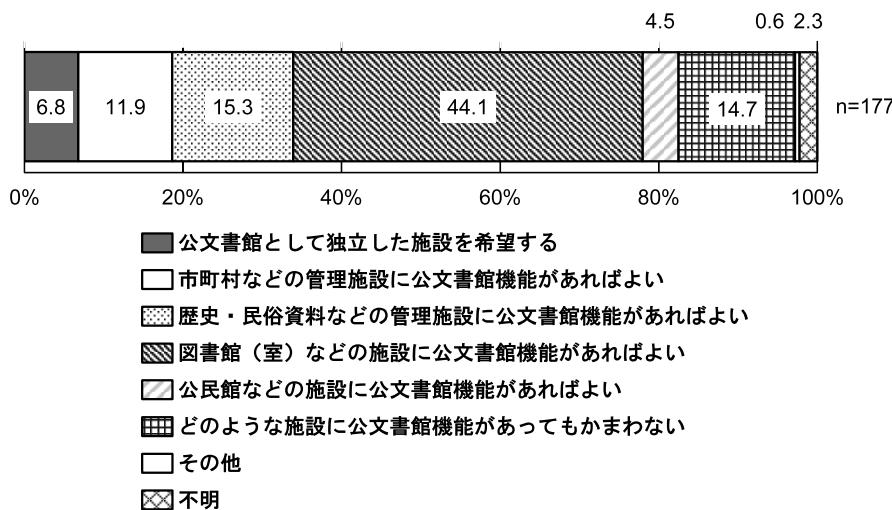
#### 「その他」記入内容

公文書館の存在を知らなかった為  
どこにあるかわからない  
公文書館の存在自体を知らないから  
公文書館に出向いてまで調べたい事が無いので  
公文書館を利用しなければならぬ必要が無かった  
公文書館そのものを知らない  
どこにあるか知らない  
公文書館の存在を知らなかったから  
別に必要が無いから  
入りにくい感じがします  
公文書館があるのを知らなかった為  
日常生活の中で特に必要とする事業に当たった事がないから  
公文書館そのものを知らなかったから  
必要性を感じないから。これまで特に利用する様な事がなかった  
公文書館の存在自体知らない  
知らなかった  
存在を知らなかった  
今まで特に必要とする機会が無かった為  
今のところ、特に必要が無いため  
所在地が不明

#### (4) 望ましい公文書館の形態

問5. あなたは、公文書館の形態としてどのようなものを望みますか。

- 独立した施設を希望する利用者は1割以下。



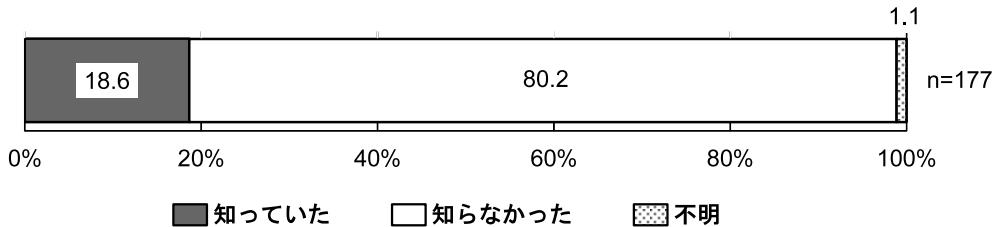
#### 「その他」記入内容

インターネットで見られるようにして欲しい

#### (5) 府中市公文書館

問6. あなたのお住まいの府中市には、歴史的に重要な文書や資料を保存する公文書館がありますが、ご存知でしたか。

- 「知らなかった」が約8割を占める。

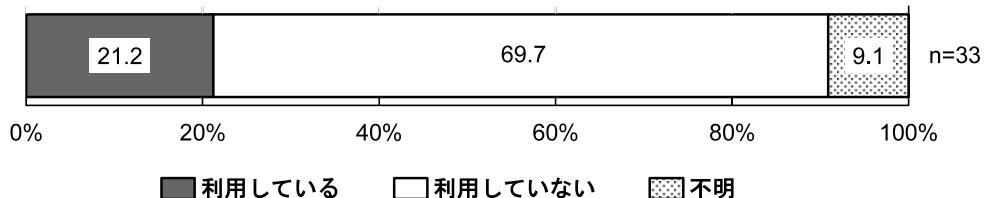


## (6) 府中市公文書館の利用

問7. 問6で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、あなたのお住まいの府中市の公文書館を利用していますか。



- 「利用していない」が約7割、「利用している」は約2割。

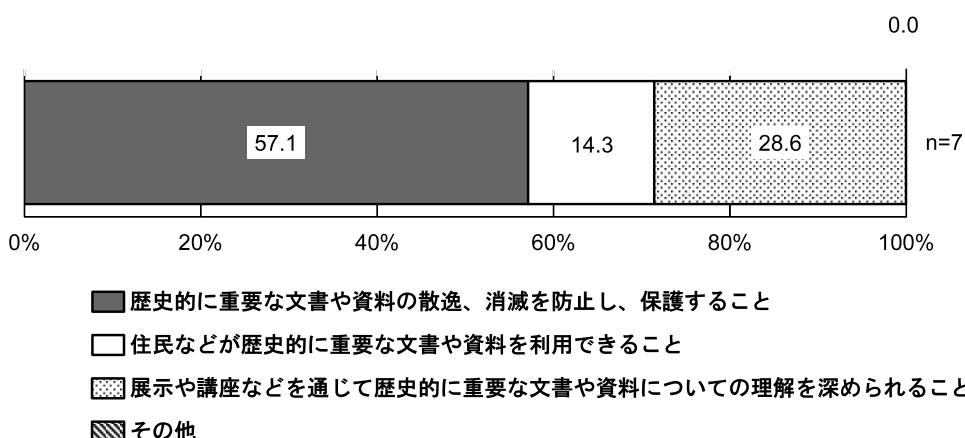


## (7) 府中市公文書館が果たすべき役割

問7-1. 問7で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、あなたのお住まいの府中市の公文書館が果たすべき役割として最も当てはまるものは何とお考えですか。



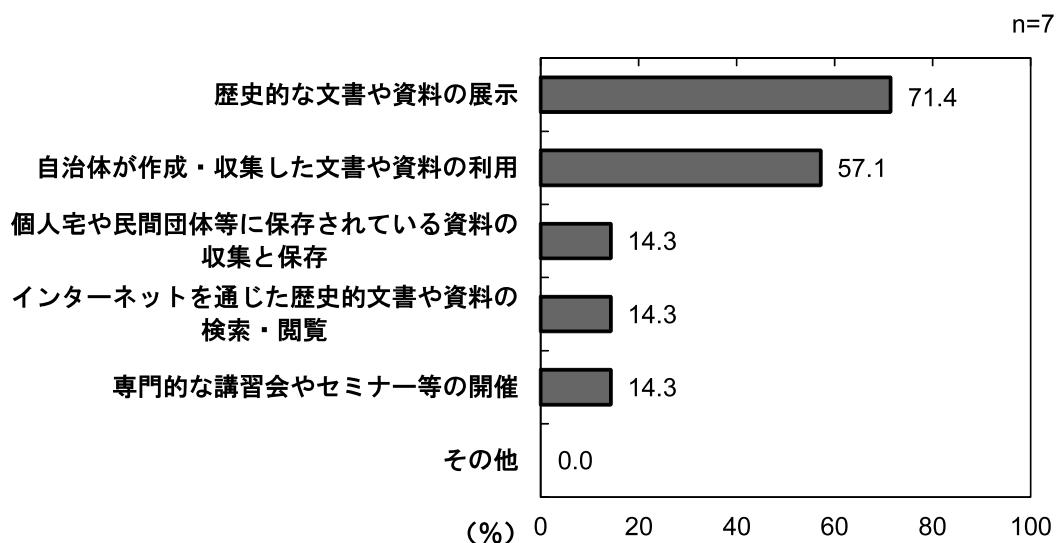
- 果たすべき役割は「歴史的に重要な文書や資料の散逸を防止し、保護すること」が半数を占める。



## (8) 公文書館に期待するサービス

問7-2. 問7で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、公文書館にどのようなサービスを期待しますか。【複数回答】

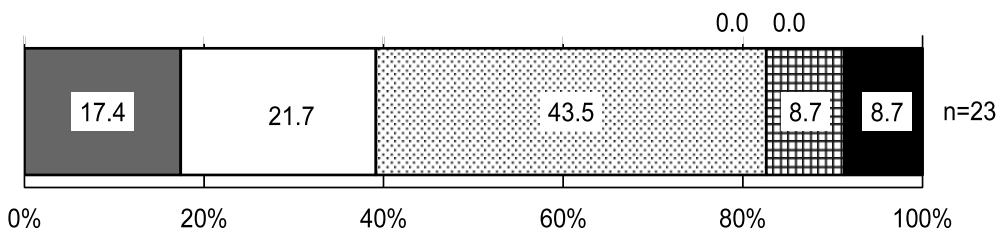
- 「歴史的な文書や資料の展示」が最も多い。



## (9) 公文書館を利用していない理由

問7-3. 問7で「2.」と回答した方に伺います。あなたが、公文書館を利用していない理由は何ですか。

- 「利用する時間が取れないから」が4割強で最も多い。



- 歴史的文書等に関心がないから
- 利用する時間が取れないから
- 市内外の他施設の利用で充分であるから
- 公文書館のサービス内容を知らないから
- 交通の便が悪いから
- その他
- 不明

### 「その他」記入内容

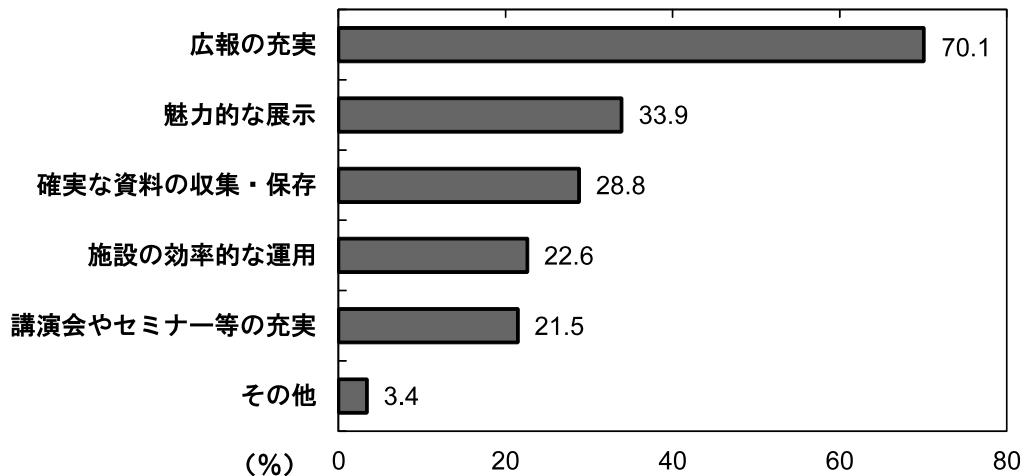
当面公文書館で調べるきっかけがない  
私の生活の中に今まで必要性を感じませんでした  
入りにくい感じがします  
今まで特に必要とする機会が無かったから

### (10) 府中市公文書館に望むこと

問8. 今後、府中市の公文書館をより良くするために望むことは何ですか。【複数回答】

- 「広報の充実」が最も多く、他の2倍以上。

n=177



### 「その他」記入内容

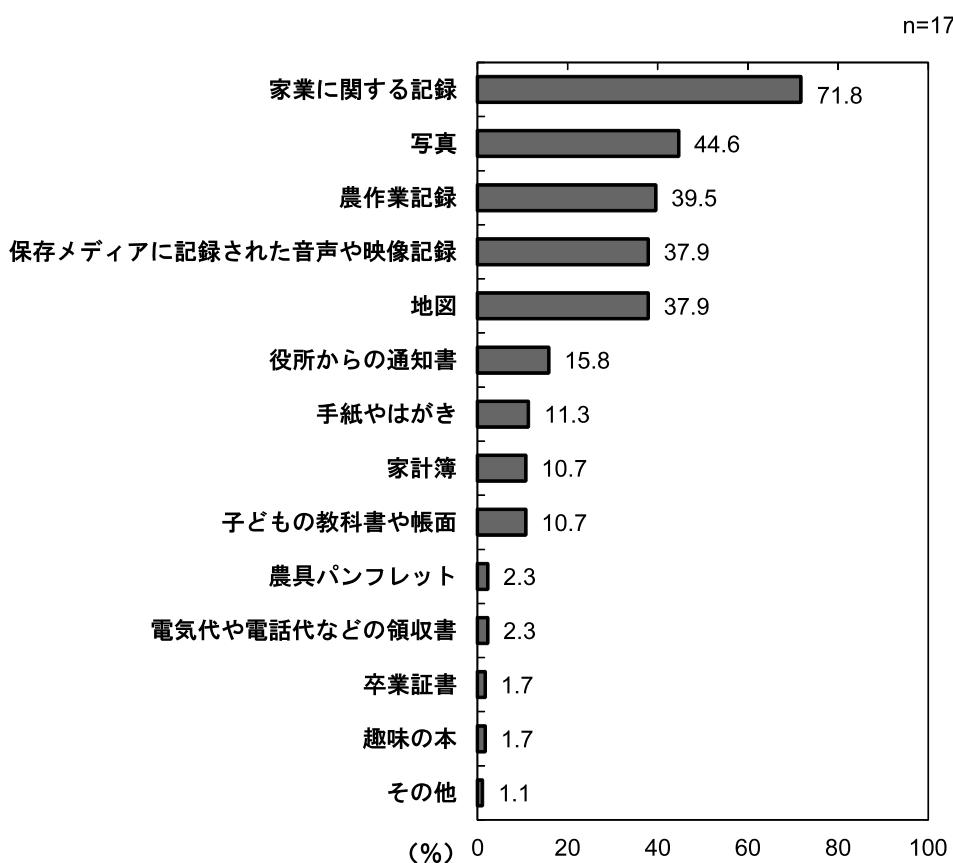
図書館コーナーを設ければ良い  
市の図書館にてPC機能。気楽に検索できる  
身近でないので思いつきません  
分からず  
行った事もないでの具体的な改善方法は思いつかない  
公文書館を定義して下さい

### 3 地域資料について

問9. あなたは、地域の旧家や民間団体等に残されている記録資料として、永続的に保存することで、50年後、100年後に現代を振り返ることができる資料となりうるものは、(1) 旧家が持っている記録資料、(2) 企業が持っている記録資料及び(3) 自治会が持っている記録資料のそれぞれでどのようなものと思いますか。【複数回答】

#### (1) 永続的に保存すべき地域資料：旧家の記録資料

- 「家業に関する記録」が最も多く、「写真」、「農作業記録」が続く。

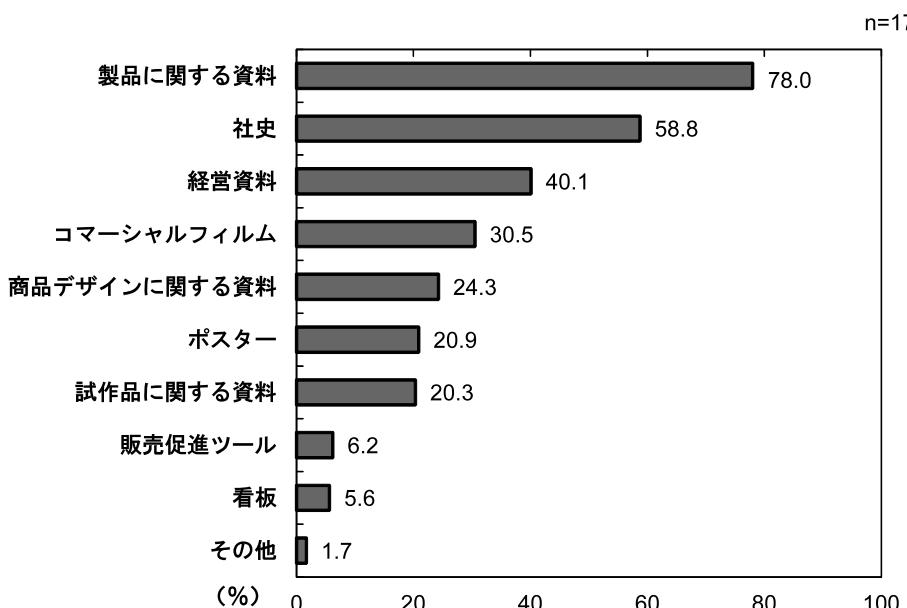


#### 「その他」記入内容

田畠の分担・収穫量  
分からない

## (2) 永続的に保存すべき地域資料：企業の記録資料

- 「製品に関する資料」が最も多く、「社史」が続く。

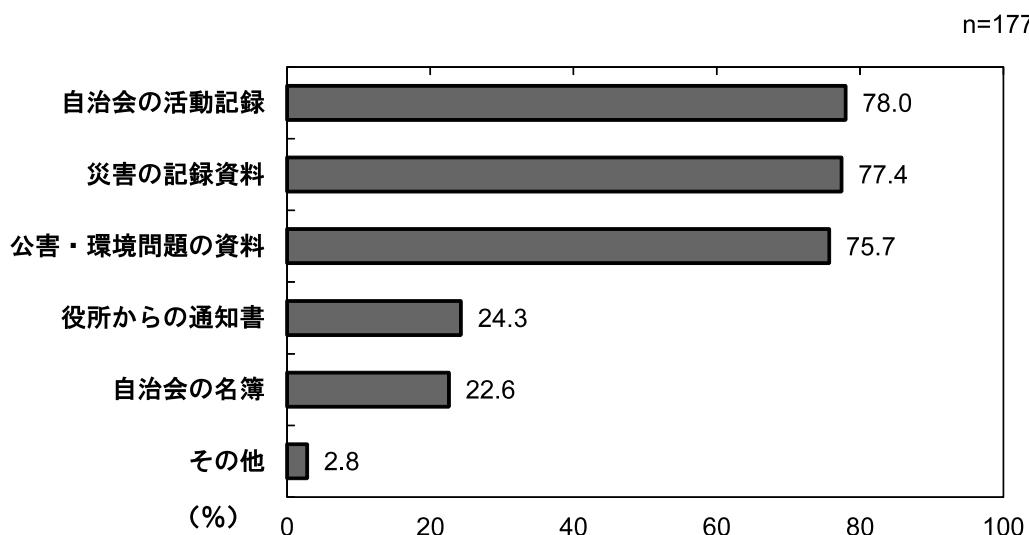


### 「その他」記入内容

分からない  
店員（従業員）に関する資料。労働環境や働き方等  
納税記録

## (3) 永続的に保存すべき地域資料：自治会の記録資料

- 「自治会の活動記録」、「災害の記録資料」、「公害・環境問題の資料」が上位を占める。



### 「その他」記入内容

- 会員数の推移等
- 自治会の家計簿
- 分からぬ
- 当自治会の様に毎年総替えではあまり記録資料は無いと思います

### (4) その他の記録資料

#### 記入内容

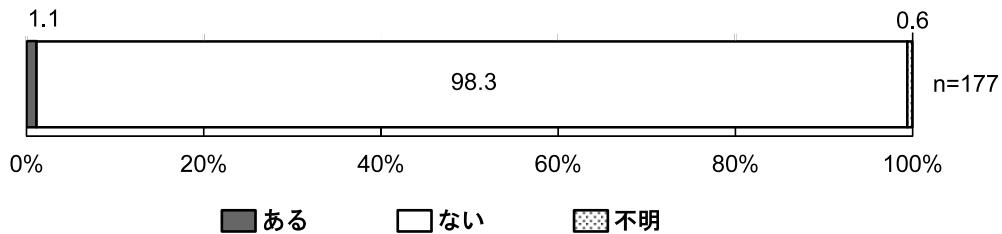
- 住民が保存している記録等の画像（フィルム等）
- 新聞
- 思いつかない
- 1. 市の財政記録（収入、支出の主な変遷、傾向を示す数値）。2. 史跡についての保存計画と成果。3. 府中の「史上の意義を示す諸資料」。4. 市民動向の変遷（人口、集合住宅／戸建、平均年齢、年収区分、就学児童数等）
- 自分の身近で歴史を感じられる戸籍証本
- 戦争などの資料。災害などの資料（関東大震災等）
- 発掘記録
- 神社、寺に残されている資料
- 農作物等の資料に付随する物。公園や学校等の公共施設の計画・建設に関する資料
- 祭りに関する資料（写真等含む）

## 4 情報公開について

### (1) 情報公開請求の経験の有無

問10. あなたは、自治体に情報公開の開示請求を行ったことがありますか。

●情報公開請求の経験は「ない」が大半。

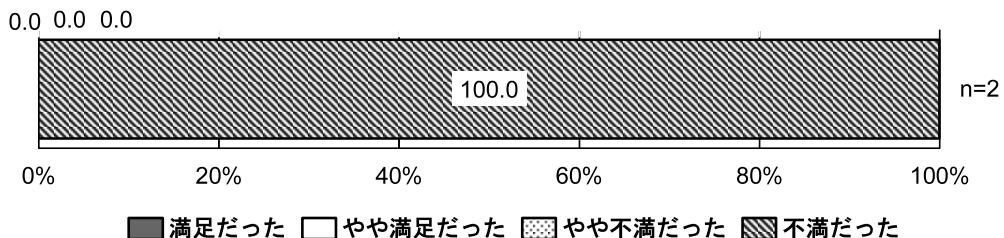


## (2) 自治体の説明責任の満足度

問10-1. 問10で「1.」と回答した方に伺います。あなたは、情報公開における自治体の説明責任は満足いくものでしたか。



- 自治体の説明責任の満足度は全ての人が「不満だった」と回答。

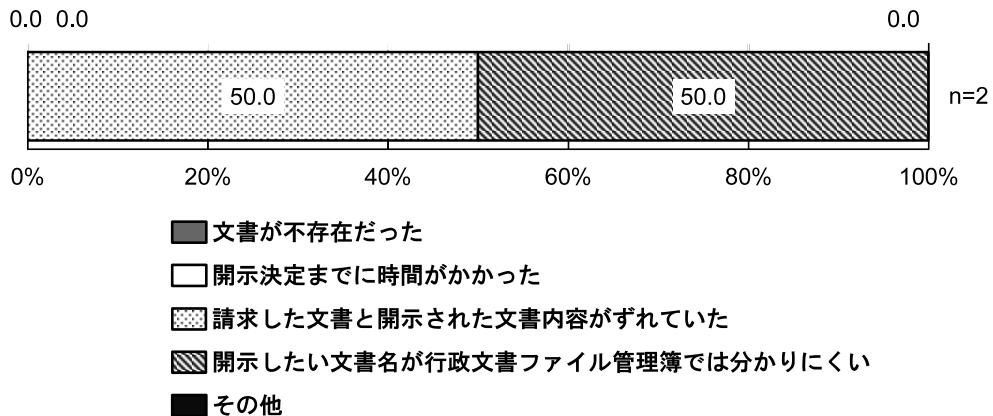


## (3) 自治体の説明責任に不満である理由

問10-2. 問10-1. で「3.」「4.」と回答した方に伺います。あなたは、情報公開における自治体の説明責任が不満だった点はどのようなことですか。



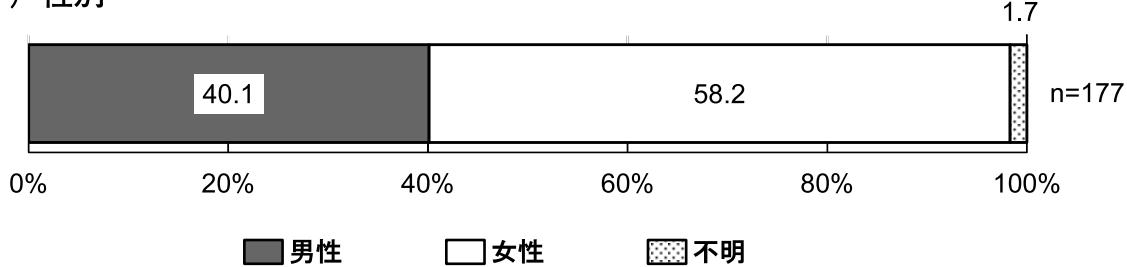
- 「請求した文書と開示された文書内容がずれていた」、「開示したい文書名が行政文書ファイル管理簿では分かりにくい」など。



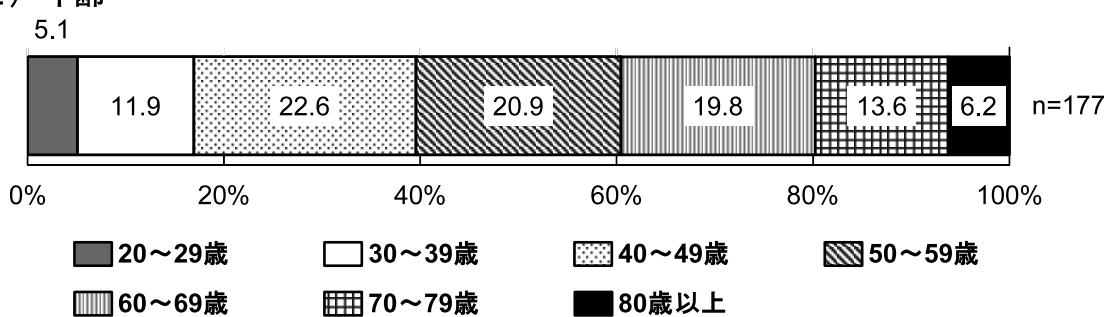
## 5 回答者の属性

回答者の属性は以下の通りとなっています。

### (1) 性別



### (2) 年齢



### (3) 居住年数

