

自治体クラウドを活用した市町村の 広域連携に関する調査報告書

平成26年3月

公益財団法人 東京市町村自治調査会

目次

はじめに	2
1. 調査の背景と目的	2
2. 調査の概要	3
(1) 自治体クラウドに関する文献調査	3
(2) 多摩・島しょ地域の自治体に対するアンケート調査	3
(3) 多摩・島しょ地域の関連団体に対するヒアリング調査	4
(4) 自治体クラウド先進団体に対するヒアリング調査	4
(5) 有識者等に対するヒアリング調査	4
3. クラウドコンピューティングと自治体クラウドの関係	5
(1) クラウドコンピューティングの概要	5
(2) クラウドコンピューティングとこれまでの共用サービスの相違点	5
(3) クラウドコンピューティングの分類	6
(4) 本調査における『自治体クラウド』の定義	7
第1章 自治体クラウドの現状	10
1. 自治体クラウドの概要と現状	10
(1) クラウド化の概要	10
(2) クラウド化の現状	10
<電子自治体の取組みを加速するための10の指針(案)>	16
<有識者ヒアリング>	18
2. 自治体クラウド導入の効果と課題	20
(1) 自治体クラウド導入に係る効果	20
(2) 自治体クラウド導入に係る課題	22
第2章 多摩・島しょ地域における情報システム・自治体クラウドの現状	27
1. アンケート調査結果	27
(1) 情報システムに係る現状	28
(2) 自治体クラウドに係る現状	37
2. 多摩地域における自治体クラウドの導入状況	50
(1) 西多摩郡町村電算共同運営協議会	50
(2) 多摩北部都市広域行政圏協議会	51

3. 島しょ地域における情報システムの現状	52
(1) 八丈町	52
(2) 青ヶ島村	53
4. 多摩・島しょ地域における情報システム・自治体クラウドの現状分析	54
(1) 情報システムの現状について	54
(2) 多摩・島しょ地域における自治体クラウドについて	54
第3章 自治体クラウド導入の課題と課題解決の方向性	58
1. 自治体クラウド導入の課題	58
(1) 推進組織の設立	58
(2) 共同化計画策定	58
(3) システム調達	58
(4) システム構築	59
(5) システム運用	59
2. 自治体クラウド導入に係る課題解決の方向性	60
(1) 推進組織の設立段階	61
(2) 共同化計画策定段階	66
(3) システム調達段階	74
(4) システム構築段階	76
(5) システム運用段階	80
第4章 自治体クラウドを活用した市町村の広域連携	85
1. 自治体クラウドの導入パターンとその特徴	85
(1) 人口規模による導入	86
(2) 特定の業務システムに特化した導入	87
(3) 地域性による導入	88
2. 自治体クラウド導入による新たな可能性	90
(1) 通常業務遂行における可能性	90
(2) 災害時における可能性	92
(3) 新たなサービス提供の可能性	94
第5章 自治体クラウドの導入事例	97
用語集	116
参考資料	120